

## Vedlegg til Samarbeidsavtale for Karlsøy kommune og Tromsø politistasjonsdistrikt 2021-2023.

### Faste medlemmer

- Ordfører – Mona Pedersen
- Kommunedirektør – Leif Hovden
- 1 representant fra formannskapet – Elisabeth Johansen
- Etatssjef for opplæring og kultur – Sture Grønli
- Etatssjef for helse- og omsorg – Alf Lorentsen
- Kontaktperson for beredskap, ungdomsråd og flyktninger – Unni With
- Stasjonssjef Tromsø politistasjonsdistrikt – Anita Hermandsen
- Seksjonsledere
  - Seksjon for etterretning og forebygging – Lars Lindén
  - Seksjon for etterforskning – Lene Fabek, Elisabeth Wahlin i 2021
  - Seksjon for politipatrulje – Yngve Widding
- Politikontakt – Kenneth W. Helberg

Kommunens koordinator inn mot politiet er etatsjef for opplæring og kultur Sture Grønli

## POLITIETS TJENESTETILBUD I TROMSØ – TROMSØ POLITISTASJON

Oppdatert informasjon vil alltid finnes på [www.politiet.no](http://www.politiet.no)

Tromsø politistasjonsdistrikt er steds plassert ved Politistasjon i Tromsø. Vi har ansvaret for polititjenesten i Tromsø kommune og Karlsøy kommune.

Politistasjonsdistriktet ledes av stasjonssjef, og det er tre seksjoner som ivaretar polititjenestene i kommunen. Seksjon for etterretning og forebyggende, seksjon for politipatrulje og seksjon for etterforskning.

Vi har døgnkontinuerlig vakt- og beredskapstjeneste i kommunene Tromsø og Karlsøy i form av patruljerende politi. Politipatruljene patruljerer uniformert og sivilt. Politiarbeid kan være å løse ordensmessige utfordringer, gjennomføre ulik kontroll aktivitet, gjennomføre avhør, åstedsundersøkelse med sporsikring, innhente førerkort, våpen med mere.

Etterforskningsseksjon har sine kontorer i Tromsø på politistasjon og har ansvaret for å etterforske straffesaker som tilhører Tromsø og Karlsøy.

Seksjon for etterretning og forebyggende har og sine kontorer i Tromsø på politistasjon. Denne seksjon er ute og i kontakt med publikum og samarbeidende aktører på mange ulike arena. Barnehager, skole, rus og psykiatri er noen eksempler.

Politihuset i Tromsø er hovedsete for flere enheter.

Dette er felles funksjoner som har fagansvar for hele Troms politidistrikt. Disse felles funksjonene er for eksempel operasjonssentralen som tar i mot alle telefoner fra publikum som trenger hjelp. De er på jobb 24t hele året for å styre politiet sine ressurser dit det er behov for dem. De styrer ressursene som er ute og kjører patrulje i hele Troms politidistrikt. Det er de som beslutter for eksempel bruk av helikopter.

Vi har også en enhet som organiserer ansatte som jobber med etterretning, forebyggende og etterforskning. Disse har fagansvar for hele Troms politidistrikt innenfor sine oppgaver. Felles straffesaksinntak er organisert her og de er på jobb 16t i døgnet det meste av året for å ivareta initial fasen i alle straffesaker. De samarbeider tett med operasjonssentralen. Denne enheten har også spesialavsnitt på digitalt politiarbeid, kriminalteknikk, økonomisk kriminalitet, tilrettelagte avhør og spesielle etterforskningsmetoder. Dette er enheter vi som jobber tett på kommunene kan søke råd, veiledning og bistand hos.

Det er egen enhet for utlending, forvaltning og sivil rettspleie:

- Grensekontroll og utlending  
Søknad om alle tillatelser innenfor utlendingssaker.  
Det er timebestilling i oppholds- og utlendingssaker.
- Forvaltning  
Hittegoods, våpen, kjøresedler, førerkort, pass.  
Det er timebestilling for pass. Det er info om pass og nødpass på [www.politiet.no](http://www.politiet.no)
- Sivil rettspleie  
Forliksråd og Namsmannsfogd for Tromsø og Karlsøy.  
Telefontid alle hverdager kl. 12:00 – 13:00

Informasjon om politiattest finner du på [www.politiet.no](http://www.politiet.no)

#### **Åpningstider kundemottak, utlending, forvaltning og sivil rettspleie Tromsø politistasjon**

Mandag	kl. 08:15 – 15:00.
Tirsdag	kl. 08:15 – 15:00
Onsdag	kl. 10:00 – 15:00
Torsdag	kl. 08:15 – 18:00
Fredag	kl. 08:15 – 15:00

Stengt alle helligdager.

Sivil rettspleie har telefontid alle hverdager kl. 12:00 – 13:00.

Pass, ID-kort, oppholds- og utlendingssaker er det timebestilling via [www.politiet.no](http://www.politiet.no)

#### **Adresse og kontaktpunkt**

Tromsø politistasjon, Stakkvollvegen 9, 9010 Tromsø.

Postadresse: Postboks 6132, 9291 Tromsø

Mail [post.troms@politiet.no](mailto:post.troms@politiet.no)

Telefon hele døgnet 02800 til politiet - **Nødtelefon 112**

Sentralbord Troms politidistrikt direkte 77 79 60 00.

Hjemmeside [www.politiet.no](http://www.politiet.no)

#### **Følg politiet på sosiale media:**

**Facebook:** Politiets nettpatrulje – Troms.

**Instagram:** [politietitroms](https://www.instagram.com/politietitroms)

**Twitter:** [@polititroms](https://twitter.com/polititroms)

## Andre tjenester som er til stede på politihuset i Tromsø.

Ingen kommune trenger avtale med disse, de står til rådighet for alle.

### Støttesenteret for kriminalitetsutsatte

Politiets støttesenter er en oppfølgingstjeneste for alle som har vært utsatt for kriminelle handlinger, som for eksempel voldskriminalitet, seksuelle overgrep eller krenkelser av personlig frihet. Alle som har vært utsatt for kriminalitet og trenger støtte kan ta kontakt.

Støttesenteret kan hjelpe med:

- Informasjon og veiledning om det å anmelde.
- Støtte gjennom hele prosessen fra politianmeldelse til saken er avgjort.
- Støtte slik at du kan komme deg raskere videre i livet.
- Bistand til å søke voldsoffererstatning.

Støttesenteret er lokalisert på Politihuset i Tromsø, Stakkvollvegen 9.

Telefon: 800 40 008 og 40 44 65 21

E-mail: [stottesenter.troms@politiet.no](mailto:stottesenter.troms@politiet.no)

### Statens barnehus

Målet med barnehusene er å gi god og samordnet bistand til barn og unge opp til 18 år, samt voksne med utviklingshemming, som utsettes for/er vitne til vold/eller seksuelle overgrep.

Tilrettelagte avhør, medisinsk undersøkelse og behandling/oppfølging tilbys samlet under ett tak.

Informasjon om statens barnehus finner du på [www.statensbarnehus.no](http://www.statensbarnehus.no)

### Konfliktrådet

Konfliktrådet er en statlig tjeneste som tilbyr meglingsmetode for å håndtere konflikter. De behandler både straffbare forhold og sivile konflikter.

Hensikten er at partene gjennom dialog kan finne fram til gode løsninger enten det gjelder å gjøre opp for konkrete lovbrudd, eller gjenopprette mellommenneskelige relasjoner.

I straffesaker er meklingsmetode et viktig alternativ til tradisjonelle straffereaksjoner – og den eneste reaksjonsformen som legger til rette for at offer/klager/fornærmede og gjerningsperson kan møtes sammen med en upartisk mekler. Konfliktrådet ved ungdomskordinator forvalter straffereaksjonene ungdomsoppfølging og ungdomsstraff.

Informasjon på nettsidene til Konfliktrådet [www.konfliktraadet.no](http://www.konfliktraadet.no)

Telefon 77 58 89 90.