

Retningslinjer for Koordinering av pakkeforløp for psykisk helse og rus

LUND KOMMUNE	Emne: Koordinering av pakkeforløp for psykisk helse og rus	Dokument: Retningslinjer koordinering av pakkeforløp for psykisk helse og rus
Utarbeidet av: Koordinerende enhet	Godkjent av: Kommunalsjef for helse og omsorg:	Versjon nr./dato: Versjon 1
Sider: Side 1 av 3		Ansvar for revisjon: Koordinerende enhet

FORMÅL:

Formålet med retningslinjene:

1. Skal sikre samhandlingen mellom tjenesteyterne i spesialisthelsetjenesten og kommunen.
2. Skal sikre samhandlingen mellom tjenesteyter og tjenestemottaker og eventuelt pårørende.
3. Skal sikre at tjenestemottaker får et helhetlig, koordinert og individuelt tilpasset tjenestetilbud.
4. Skal sikre tjenestemottaker medvirkning og innflytelse.

MÅLGRUPPE:

Brukere med behov for koordinerte og samtidige tjenester i henhold til pakkeforløpene.

HVEM GJELDER RETNINGSLINJENE FOR:

Retningslinjene gjelder alle ansatte i Lund kommune som gir tjenester til brukere som er henvist til eller er i et pakkeforløp.

Den tjenesten som er mest involvert i brukerens tjenestetilbud vil i de fleste tilfeller få koordinatoransvaret.

Alle ansatte i Lund kommune som omfattes av retningslinjene skal gjøre seg kjent med pakkeforløpene og gjeldende lovverk. Slik vil de være i stand til å ta initiativ til at brukere som er aktuelle for et pakkeforløp, vil bli vurdert av fastlegen for henvisning.

BAKGRUNN:

Helsedirektoratet har fått i oppdrag av Helse- og omsorgsdepartementet å utarbeide og implementere Pakkeforløp for psykisk helse og rus.

Pakkeforløp innebærer å etablere nasjonale, normerende forløp for utredning og behandling av ulike tilstander. Forløpene skal bygge på nasjonale og internasjonale faglige retningslinjer for utredning og behandling der disse finnes

Målet er og stadig forbedre behandlingstilbudet på psykisk helse og rus, redusere uønsket variasjon slik at alle får god og effektiv behandling som mulig

De fem målene for pakkeforløpene er:

1. Økt brukermedvirkning og brukertilfredshet
2. Sammenhengende og koordinerte pasientforløp
3. Unngå unødig ventetid
4. Likeverdig tilbud til pasienter og pårørende uavhengig av hvor i landet de bor
5. Bedre ivaretagelse av somatisk helse og gode levevaner.

ANSVAR:

Koordinerende enhet har det overordnede ansvar for koordinering av pakkeforløp for psykisk helse og rus i Lund kommune.

Alle enheter og ansatte i Lund kommune har ansvar for å delta i arbeidet og stille med koordinator.

BRUKERMEDVIRKNING:

Det er brukerne som er eksperter på eget liv, og som vet hvor «skoen trykker». Skal tjenestene bli bedre, må brukerne involveres og forventninger avklares. Pasienten må få hjelp av helsepersonell til å vurdere ulike behandlingsalternativ for å kunne ta et valg om behandling og oppfølging. Tjenestene må ta hensyn til pasientens behov, ressurser og hva som er viktig for den enkelte. Målet er at pasienten skal medvirke i alle avgjørelser om behandling og oppfølging.

PÅRØRENDE OG BARN SOM PÅRØRENDE

Pårørende er ofte pasientens viktigste støtte og er i de fleste situasjoner en ressurs. Pårørende har erfaring med hva som kan bidra til å hjelpe. Noen pårørende kan være i en særlig utsatt posisjon, og derfor ha behov for ekstra støtte og oppfølging.

I pakkeforløpene skal behandler spørre om pasienten har barn eller mindreårige søsken. Barn eller mindreårige søsken skal få den informasjon og nødvendig oppfølging de har behov for som følge av pasientens tilstand. Dette gjelder også nødvendig samarbeid med andre instanser (eksempelvis kommune, helsestasjon, skole, barnehage).

KOORDINERINGSPROSESSEN:

Se Håndbok for koordinatører for prosedyre knyttet til koordineringsprosessen.

INFORMASJON OM PAKKEFORLØPENE

Helsedirektoratet:

<https://helsedirektoratet.no/folkehelse/psykisk-helse-og-rus/pakkeforlop-for-psykisk-helse-og-rus>

Helsenorge:

<https://helsenorge.no/psykisk-helse/pakkeforlop-for-psykisk-helse-og-rus>

Helse Stavanger:

<https://helse-stavanger.no/>