

Velkommen til Lund Sykehjem



Informasjonshefte til pasienter og pårørende



Informasjonshefte til pasienter og pårørende

Adresse: Solvangveien 1a, 4460 Moi

Vi ønsker dere VELKOMMEN til Lund sykehjem.

Med dette heftet ønsker vi å gi dere noen nyttige opplysninger

Vi ønsker å gi et tilbud som i størst mulig grad er tilpasset den enkeltes vaner og behov.

For å lykkes med dette, er vi helt avhengig av et åpent samarbeid mellom pasient, pårørende og personale.

Innkommst av ny beboer

Når du kommer hit, kan du forvente en innkomstsamtale med en sykepleier og primærkontakt, på denne måten blir dere kjent, og får lagt et godt grunnlag for videre samarbeide. Det er best å kontakte sykepleier på den respektive avdeling for spørsmål rundt det medisinske tilbudet, samt ved ønske om informasjon.

Det vil alltid være fagarbeidere på jobb på gruppene, de formidler gjerne beskjed, og svarer på spørsmål rundt de fleste forhold, men kan ikke alltid svare på spørsmål rundt medisinsk behandling. De formidler kontakt med sykepleier dersom du har behov for det. Ellers er det greiest å forholde seg til den tildelte primærkontakten, når det gjelder klær, frisør og andre praktiske ting.



Besøk, kontakt

Et institusjonsopphold er ofte en stor overgang for både pasient og pårørende. Uansett hvor dyktig personalet er, kan det aldri erstatte kontakten med venner og familie. Vi håper derfor at sykehjemmet skal fremstå som vennlig og imøtekommende i forhold til besøkende.

Vi har ingen fast besøkstid – dere er velkommen når som helst, men av hensyn til andre pasienter, helst mellom kl 10 og 20. Ønsker dere å snakke med noen av de ansatte, er dette likevel best å få til etter kl 11 på dagtid. Vi ønsker at dere blir godt mottatt i avdelingene.

Dere som kommer på besøk oppfordres til å benytte anledningen til en tur ut sammen med pasienten, eller å bruke våre fellesområder, slik at dere får mulighet til å se "andre vegger". Kommer dere flere på besøk, er det ønskelig at dere benytter pasientens rom, eller fellesarealene utenom avdelingens stuer.

Våre avdelinger har ansatte på jobb hele døgnet, og kan nås på telefon. Gjør deg kjent med direktenummeret til din avdeling, da sentralbordet noen ganger er ubetjent.

På kveld, helg og natt har ofte 1 sykepleier ansvar for flere avdelinger. De håndterer situasjoner som oppstår akutt, bistår de ansatte på avdelingene til å gjøre sykepleiefaglige vurderinger, og har ansvar for å følge opp ordinert behandling som krever sykepleier.

Når er sykehjem aktuelt?

Dersom en person ikke lenger kan bo i eget hjem, og i tillegg trenger omfattende bistand i det daglige, kan det være aktuelt med plass på sykehjem. Tilbudet gis etter en individuell vurdering etter søknad. Opphold på sykehjem kan være av ulik varighet, og av ulike grunner.

- Korttidsopphold: Kortvarig behandling for et akutt problem, eller for observasjon
- Dag og nattopphold: Tilbud om opphold på dag eller natt, for en periode.
- Langtidsopphold: For brukere som må bo mer eller mindre permanent på sykehjem
- Avlastningsopphold: opphold på sykehjem, fortrinnsvis for at pårørende skal få avlastning i kortere eller lengre periode.

Det er ulike betalingsordninger/satser avhengig av type sykehjemsopphold som innvilges.



Om sykehjemmet

De første bygningene ble bygd på 70-tallet. Siden er det utvidet med omsorgsboliger og nye avdelinger på 90-tallet, og sist på 2000-tallet.

Sykehjemmet er delt i tre avdelinger: **Promenaden, Paviljongen og Kroken.**

Vi har også en fin **sansehage** som vi ønsker skal bli brukt mye. Her har vi lysthus, hvor en kan sitte inne fra tidlig vår til høst. Vi har frukttrær og bærbusker som en kan forsyne seg fra. Hagen kan og brukes til trening: for eksempel gå-trening, trapper og fastsykkel.



AVDELINGENE

Det er 26 plasser for heldøgns omsorg og pleie ved sykehjemmet. Av disse er 23 langtidsplasser og 2 korttidsplasser og 1 avlastingsplass. I tillegg har vi 1 seng for palliativ behandling og en seng for KØH (kommunal øyeblikkelig hjelp).

Alle enhetene hos oss ledes av en sykepleieleder, med hovedansvar for den sykepleiefaglige oppfølgingen.

Hjemmet er delt opp i tre avdelinger:

Paviljongen Tlf 51 40 48 25

Avdeling med 8 faste plasser. I tillegg har vi tilbud om palliativt rom her, og KØH (kommunal øyeblikkelig hjelp, fastlege vurderer innleggelse)

Promenaden Tlf 51 40 48 18

Sykehjemsavdeling med 9 faste plasser og med tilbud om 2 rehabiliteringsplasser. Teamet på avdelingen jobber målrettet med rehab. (sykepleier og hjelpepleier)

Rehab møter hver uke, etter behov for den enkelte. Rehabteam består av fysio-, og ergoterapeut, et av personalet fra avdelingen og hjemmetjenesten. Teamet gjør evalueringsbesøk etter behov i hjemmet, eventuelt sykehus eller annen boform. Teamet, setter sammen med pasienten, delmål og hovedmål underveis i behandling. Faglig kompetanse som tilsynslege, er med på å vurdere pasientens allmenntilstand til enhver tid. Hovedmål for rehab, er å få pasienten tilbake til eget hjem, eller annen egnet boform.

Kroken Tlf 51 40 48 21 (A) tlf 51404845 (B)

Kroken er en tilrettelagt avdeling for personer med demensdiagnose. Vi har totalt 9 plasser. 5 av disse, i en nylig rehabilitert avdeling A, og 4 plasser på B- hvorav 1 av disse er en avlastingsplass.

På Kroken ønsker vi mest mulig tilstedeværende personale på stua, sammen med beboerne.

Langtidsavdelingene består av enerom med egne bad. Ved korttidsopphold, KAN en måtte dele rom med andre, på dobbeltrom.

Vi forsøker å unngå for mye flytting mellom avdelingene, men dessverre må dette skje av og til. Begrunnelsen er da av faglige årsaker, for eksempel at urolig personer med demensdiagnose, må sikres plass på tilrettelagt enhet. Vi må be om forståelse for dette.

Sykehjemmet har en enhetsleder som har det faglige ansvaret.

Hva kan du som pårørende forvente? -- Og hva forventer vi av deg?

Vi ønsker et godt samarbeid, for å gjøre situasjonen for pasienten best mulig pasienter på sykehjem kan ha mange pårørende – flere barn, ektefelle, barnebarn, nieser og nevøer.

Hos oss må vi registrere **èn person** som pasientens nærmeste pårørende. Pasienten kan selv bestemme hvem dette skal være. Det er denne vi kontakter i de fleste forhold, dersom ikke annet er avtalt. I hvor stor grad du kan delta og følge opp, kan være ulikt alt etter hva som har vært vanlig tidligere, din livssituasjon og hvor langt unna du bor. Dette er forhold vi selvfølgelig tar hensyn til, og som vi ønsker å avklare tidlig.

Som pårørende kan du forvente at du vet hvem som er pasientens **primærkontakt**, og kan ta kontakt med denne etter behov. Navn på primær og sekundærkontakt, står på tavla innenfor døra på pasientens rom.

To ganger i året får du tilbud om pårørendesamtale, denne er sammen med leder og primærkontakt.

Du skal også være trygg på at vi kontakter deg dersom noe skjer, og at vi lytter til deg, og tar deg med på råd når pasienten ikke kan gjøre egne bestemmelser.

Vi er avhengig av deg som kjenner pasienten godt fra før. Du kan bidra med nødvendig informasjon om pasientens ønsker og behov, historie og vaner. **Skjema for kartlegging** er et viktig verktøy for oss i denne sammenheng.

Vi ønsker at du viser forståelse for at vi har taushetsplikt om forhold som gjelder andre pasienter. Vi ønsker og at du følger med på ulike oppslag, disse kan inneholde viktig informasjon.

Vi er opptatt av å begrense smitte av influensa, omgangssyke og lignende, er du syk, eller har syke familiemedlemmer hjemme, ønsker vi at du ringer på forhånd, slik at vi sammen kan vurdere om du bør komme på besøk.

Vi setter stor pris på deltakende pårørende, og ønsker et godt forhold.

Noen ganger kan dere oppleve ugreie hendelser, eller ser ting dere synes er kritikkverdig. Dere kan oppleve at tilbudet ikke står til forventningene, eller ikke samsvarer med informasjon en har mottatt. Vi ønsker svært gjerne dine tilbakemeldinger om dette. Forhold som omfatter tilbudet kan ikke alltid løses av den enkelte ansatte, og vi ber deg da kontakte enhetsleder.

Vi forventer at du holder oss orientert om nødvendige kontaktopplysninger. Bytter du telefonnummer eller adresse, må vi ha beskjed.

Det er også ønskelig at vi kan ringe til nærmeste pårørende, og at vi kan vite at denne viderefremidler nødvendig informasjon til øvrige pårørende.

Vi setter stor pris på at du for eksempel viser denne informasjonsbrosjyren også til de øvrige pårørende.

Private arrangementer, som fødselsdager eller andre ulike feiringer må dere selv planlegge, og de ansatte har ikke anledning til å følge pasienten til slikt.

Vi regner også med at pårørende selv sørger for handling av klær, gaver, toalettartikler o. I spør gjerne ansatte om råd, eller avtal med primærkontakt. **Klærne må også merkes før de tas i bruk.** Sykehjemmet kan ikke være ansvarlig for dyre og spesielle klær og eiendeler. Det er anbefalt at klær tåler normal vask i vaskemaskin, og tørketrommel. Pasienten må ha egnet tøy, som passer til årstiden, tilgjengelig. Yttertøy, utesko. Natt-tøy, tøfler/sandaler og toalettsaker. I tillegg til nok klær til hverdagen.

Pasienten bør ha noen kontanter til eget forbruk. Vi låser inn disse, og fører regnskap.

Sykehjemmet blir jevnlig besøkt av egne firma som selger klær, og det kan være praktisk å benytte disse anledningene. Vi ser helst at pasienten da har med seg sine pårørende.

Vi er mange ulike ansatte, med forskjellig personlighet og erfaring. Selv om vi hele tiden jobber med at alle skal være kjent med gjeldende rutiner, kan svikt forekomme. For å kunne forbedre oss er vi avhengig av både ris og ros. Og gis ris til avdelingens ledelse, øker det mulighetene våre, til og raskt rette opp i kritikkverdige forhold.

Det må tilstrebes at verken ansatte eller besøkende bruker sterk parfyme når de er på sykehjemmet.



MÅLTIDER

Fra ca kl 0900	Frokost
Fra ca kl 1300	Lunsj
Fra ca kl 1600	Middag
Fra ca kl 1700	Kaffe + noe søtt
Fra ca kl 1900	Kveldsmat
Fra ca kl 2100	Senkvelds



Sykehjemmets hovedkjøkken lager mat til alle beboerne på omsorgssenteret, hovedtyngden av det vi serverer, lager vi selv.

Alle avdelingene har sin egen dagligstue med kjøkkenkrok. Her tilberedes frokost og kveldsmat. Middagen tilberedes på vårt hovedkjøkken, men serveres på avdelingene.

Måltidene er viktige sosiale møtepunkt der vi har fokus på gode samtaler. Vi legger til rette for at beboerne kan være aktive i måltidet. Dersom pårørende kommer på besøk midt i måltidet, ønsker vi at dere venter på rommet til måltidet er over. Ønsker pårørende å hjelpe til i maten, kan det avtales for den enkelte.

Priser på mat fra kjøkken for gjester på besøk er slått opp i kantina.

Livsgledehem

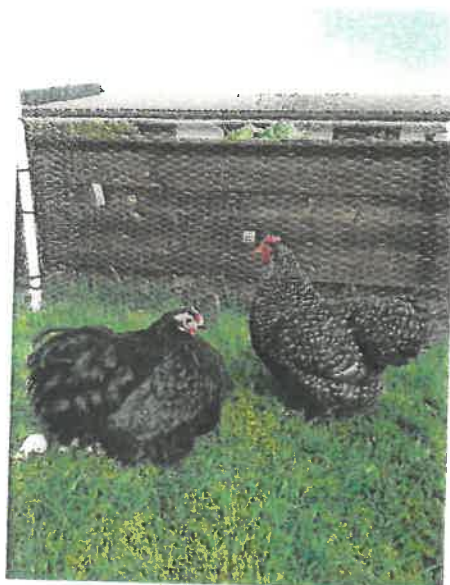


Noen av kriteriene som skal være på plass for at vi skal kunne være et livsgledesykehjem, er for eksempel at

- Alle ansatte på sykehjemmet skal vite hva det vil si å være et livsgledesykehjem
- Vi skal samarbeide med skoler, barnehager og frivillige organisasjoner
- Alle beboere skal få komme ut i frisk luft minimum en gang i uken.
- Beboerne skal få mulighet til kontakt med dyr.
- Mulighet til å opprettholde sine hobbyer og fritidssystemer.

Videre skal sykehjemmet legge til rette for sang, musikk og kultur i hverdagen

- Vi skal ha en hyggelig ramme rundt måltidene.
- God kommunikasjon med pårørende
- Årstidene trekkes inn i hverdagen på sykehjemmet.



Alle beboere blir nå løpende kartlagt for hva de er opptatt av, er interessert i og har lyst til å gjøre. På dette grunnlag lages månedsplan for den enkelte beboer for å bygge opp under det å skape livsglede for alle så godt vi kan.

I tillegg kommer en rekke større og mindre tiltak sammen med beboerne; kakebaking, julepynting, bevegelsestrening, kos med dyr, uteturer osv. En del av det som skjer dokumenteres i Facebooksida "Lund sykehjems vei til å bli et sertifisert Livsgledesykehjem". Har du lyst kan du be om å få bli med i gruppa :)

Vi satser på at Lund sykehjem blir sertifisert som livsgledesykehjem høsten 2017.

Om arrangementer på huset

Tirsdag på dagtid. Tilbud om gåtrim i gruppe kl 1045, med påfølgende kaffekos på storstua.

Tirsdag aften – lesestund

Onsdag aften – sangstund

Torsdag aften - presten

Fredag 1130 bingo og kaffe.

Søndag – møte med diverse menigheter.

Musikkskolen kommer fast en gang i mnd.

Bydekvinnelaget kommer 2 ganger vår og høst

Gladdansen komme en gang hver vår og høst

Flere kor kommer innom flere ganger i året

Beboerfest 5 ganger pr år.

Ellers er det en del ekstra arrangement innimellom.

MARS 2017						
MANDAG	TIRSDAG	ONSDAG	TORSdag	FREDAG	LØRDAG	SØNDAG
<p>Monday 6 mars kl. 10:30</p> <p>SENIORSHOP</p> <p>Monday 13 mars kl. 11:30</p> <p>MUSIKKSKOLEN Vera Gustland</p> <p>Monday 20 mars kl. 16:30</p> <p>BYDEKVINNE-LAGET</p>	<p>Tuesday 14 mars kl. 10:45</p> <p>Musikkorset</p> <p>Hver Tirsdag kl. 10:45</p> <p>60+ inn kl. 11:30</p> <p>NYSESTUND kl. 16:30</p> <p>Hjelpelaget (Hjelpelag)</p>	<p>Hver onsdag kl. 9:30</p> <p>Okolestev</p> <p>kl. 17:30</p> <p>Spys Matses!</p> <p>Manqun Risa</p> <p>Anna Handford</p>	<p>Thursday 16 mars kl. 10:30</p> <p>Leip Pukk</p> <p>Spys Matses kl. 17:30</p> <p>Musikkorset</p> <p>Monday kl. 10:30</p> <p>AUDAKS</p> <p>Tuesday kl. 10:30</p> <p>Manqun Risa</p> <p>Monday kl. 10:30</p> <p>Manqun Risa</p> <p>Tuesday kl. 10:30</p> <p>Manqun Risa</p> <p>Tuesday kl. 10:30</p> <p>Manqun Risa</p>	<p>Hver fredag</p> <p>NYSESTUND kl. 11:30</p> <p>BINGO kl. 11:30</p> <p>kl. 16:30</p> <p>Spys Matses</p>	<p>SANGTUNE</p>	<p>3 Mar kl. 11</p> <p>NO SANG</p> <p>And. Skjerve</p> <p>18 Mar</p> <p>Ordn.</p> <p>1 David Hjeltnes</p> <p>19 Mar</p> <p>Manqun Risa</p> <p>20 Mar</p> <p>Ordn.</p> <p>21 Mar</p> <p>Ordn.</p>

Det henger en stor tavle på Promenaden, som er oppdatert med aktuelle arrangement.

Brukerundersøkelse

En gang i mellom blir dere bedt om å delta i brukerundersøkelser, som kan gå trivsel, for eksempel.

Beboerråd

Det blir valgt beboerråd blant dere pårørende, og en ansattrepresentant.

Andre tjenester

FRISØR / FOTPLEIE

Det er mulighet for frisør og fotpleie på faste dager, på sykehjemmet. Utgifter til dette, dekkes av pasienten.

LEGE

Sykehjemmets lege er her en dag fast per uke.

Ønsker pårørende samtale med legen formidles kontakt av primærkontakt.

TANNLEGE

Pasienten får dekket undersøkelse og behandling fra den offentlige tannhelsetjenesten. Ønsker en å benytte privat tannlege, må en selv dekke utgiftene.

FOREBYGGENDE HELSETJENESTER

Forebyggende helsetjenester, med fysioterapeut og ergoterapeut, har kontor plass på sykehjemmet. Disse har ansvar for hele kommunen.

EGENANDELER – TRANSPORT

Sykehjemmet betaler egenandelen ved behandling og transport til og fra sykehus. Egenandelen registreres hos HELFO på den enkelte pasient. Hvis pasienten får innvilget frikort løpet av året, må dette leveres sykehjemmet, da det er sykehjemmet som skal motta en eventuell tilbakebetaling.

Har pårørende muligheter og lyst til å følge til og fra undersøkelser, er det greit. Avdelingen vil i så fall kontakte dere i slike tilfeller.

For private besøk må pasienten selv betale utgiftene. Hvis du har transportkort fra før, kan det brukes også når du bor på sykehjemmet.

TV – TELEFON – INTERNETT

Sykehjemmet betaler felles TV-lisens. Det er mulighet for TV på alle rom, og vi henstiller de som ønsker å se en del på TV at de har dette privat på rommet. Vi prøver å unngå at TV på fellesrommene brukes kontinuerlig.

Hvis det er ønskelig med privat telefon, anbefaler vi en enkel mobiltelefon.

Vi har trådløst internett. Velg "Publikum" og bruk koden "Publikum"



Barnehagebarn er ofte på besøk.

