



Kravspesifikasjon

Digipro-hese.no

IT dokumentasjon

Programmet er en skybasert tjeneste som ikke krever databehandleravtale iht. NORMEN, så fremst kommunen ikke benytter Avviks modul utviklet av Digipro-helse AS

Nettleser

Vi støtter alle nettlesere, men Chrome og Edge er å anbefale, for beste visning og lesefunksjon

Chrome, har i noen versjoner utfordringer med åpning av PDF.

Da må de lokale innstillingen være slik:

1. Velg; innstillinger i Chrome
2. velg; nettstedsinnstillinger.
3. Velg; flere innholdsinnstillinger
4. velg; PDF-dokumenter
5. aktiver «last ned PDF i stede for at de åpnes automatisk i Chrome.

Lokalt oppsett

Snarvei 1: Hovedsiden
<https://www.digipro-helse.no/>

Digipro-helse AS, åpner siden til kunden med IP. godkjenning.

Snarvei 2: Lokal side
<https://www.digipro-helse.no/lokalkomnalside>
(tilpasses hver enkelt kunde)

Digipro-helse trenger fast lokal IP adresse for å gi tilgang, uten bruk av brukernavn og passord.

Snarvei 3 Avvik
<https://www.digipro-helse.no/avvik.450051.no.html>



Ikon

Sendes i oppstartsmail til IT avdelingen
Eller last den ned fra: <https://www.digipro-web.no>

Teknisk brukerstøtte

Åpningstider
Normaltid: 08:00 - 15:30
Telefon: 97653657
E-post: post@digipro-helse.no

Fjernhjelp for Windows:
Teams