

MinRenovasjon og Kommune- og regionreformen

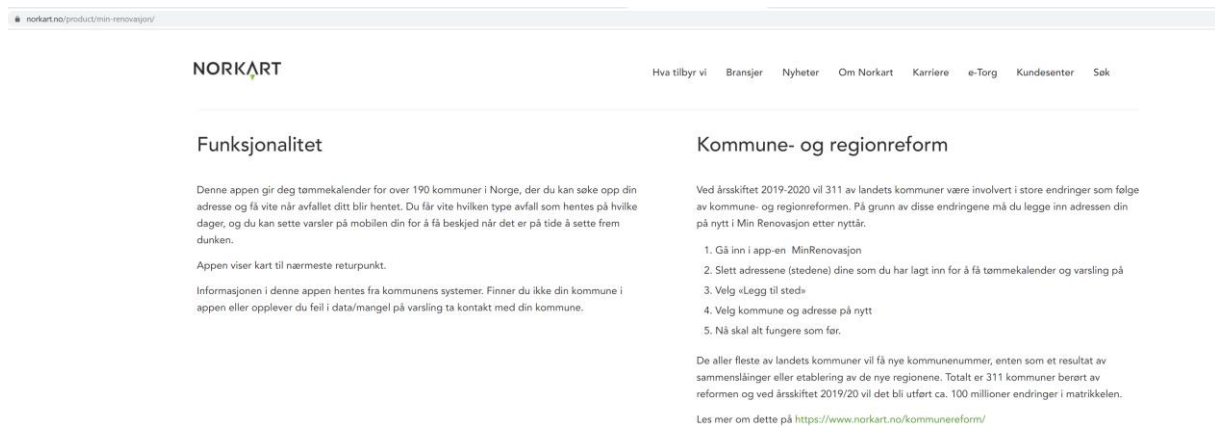
MinRenovasjon blir påvirket av kommune- og regionreformen gjennom at alle eiendommer får ny id i KOMTEK skybasen.

Innbyggere som bor i kommuner eller ønsker varsling på eiendommer i kommuner som slås sammen (Kommunereformen) eller som får nytt kommunenummer (Regionreformen) må etter planlagt oppdatering av KOMTEK databaser legge inn adressene på nytt i MinRenovasjon. Planen var å varsle innbyggere om det ved å sende et ekstra pushvarsel i appen i november og desember sammen med tømmevarsler.

Vi fikk en del tilbakemeldinger på at innbyggere tok kontakt med deres kundesentre og lurte på hva dette var. Derfor besluttet vi å ikke sende ekstra pushvarsel i november og desember. Det vi i stedet gjør er å sende pushvarsel til alle innbyggere som er berørt når KOMTEK skybasen er klar etter nyttår. Vi kom frem til denne løsningen etter å ha rådført oss med noen av våre kunder.

Samtidig sender vi denne informasjonen til dere nå slik at dere er informert og kan informere deres innbyggere via hjemmesider og andre kanaler.

Dere kan henvise til <https://www.norkart.no/product/min-renovasjon/> for mer informasjon:



NORKART

Hva tilbyr vi | Bransjer | Nyheter | Om Norkart | Karriere | e-Torg | Kundesenter | Søk

Funksjonalitet

Denne appen gir deg tømmekalender for over 190 kommuner i Norge, der du kan seke opp din adresse og få vite når avfallet ditt blir hentet. Du får vite hvilken type avfall som hentes på hvilke dager, og du kan sette varsler på mobilen din for å få beskjed når det er på tide å sette frem dunken.

Appen viser kart til nærmeste returpunkt.

Informasjonen i denne appen hentes fra kommunens systemer. Finner du ikke din kommune i appen eller opplever du feil i data/mangel på varsling ta kontakt med din kommune.

Kommune- og regionreform

Ved årsskiftet 2019-2020 vil 311 av landets kommuner være involvert i store endringer som følge av kommune- og regionreformen. På grunn av disse endringene må du legge inn adressen din på nytt i Min Renovasjon etter nyttår.

1. Gå inn i app-en MinRenovasjon
2. Slett adressene (stedene) dine som du har lagt inn for å få tømmekalender og varsling på
3. Velg «Legg til sted»
4. Velg kommune og adresse på nytt
5. Nå skal alt fungere som før.

De aller fleste av landets kommuner vil få nye kommunenummer, enten som et resultat av sammenslåinger eller etablering av de nye regionene. Totalt er 311 kommuner berørt av reformen og ved årsskiftet 2019/20 vil det bli utført ca. 100 millioner endringer i matrikkelen.

Les mer om dette på <https://www.norkart.no/kommunereform/>

Norkart sørger for:

1. Når KOMTEK skybasen er ferdig oppdatert etter tilrettelegging av kommune- og IKS databaser sendes det ut pushvarsel til innbyggere om at adresser må legges inn på nytt i MinRenovasjon appen. Teksten i dette varselet vil være:

«Du må legge inn adresse(r) på nytt i app-en Min Renovasjon. Gjør dette i dag, så mister du ingen varsler. Grunnen er oppdaterte data etter at kommuner og regioner har slått seg sammen»

2. Meldingsknappen i MinRenovasjon appen fjernes i perioden når KOMTEK er nede for oppgradering for:
 - a. Kommunesammenslåing: Fra nå og til ny database er på plass etter nyttår
 - b. IKS: fredag til mandag i den avtalte oppgraderingshelgen (3.1 – 6.1 2020)
 - c. Kommuner med bare regionreform (nytt kommunenummer): det blir så kort nedetid at meldingsknappen ikke fjernes

Innbygger må gjøre:

1. Når pushvarsel kommer etter nyttår og databaser er ferdig oppdatert må de slette adressene de har lagt inn i MinRenovasjon og søke dem opp på nytt

Kommuner/IKS må gjøre:

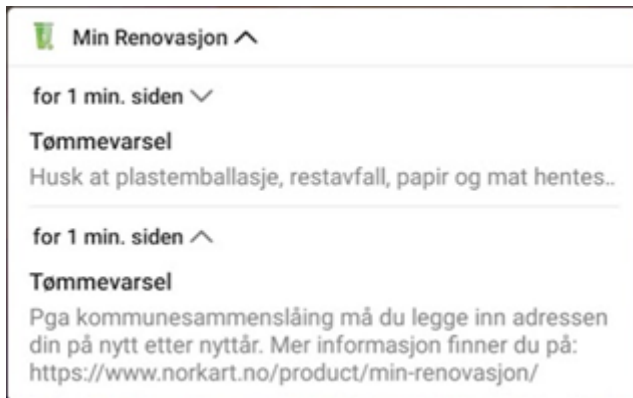
1. Være i forkant og informere innbyggere via deres kanaler om hva som må gjøres i MinRenovasjon etter nyttår (når pushvarsel om det kommer)
2. Bruker dere MinRenovasjon javascript klienten fra Norkart må nye og riktige kommunenummer legges inn i konfigurasjonsfilen.
Det må gjøres når dere har fått beskjed om at KOMTEK databasen deres er klar.
Det er de som har implementert javascript klienten på web-siden/portalen deres som må gjøre denne endringen. Ta kontakt med leverandør av deres nettsider for å få redigere følgende informasjon i konfigurasjonsfilen:

```
inactiveBackgroundColor: #000000,  
hideThreeLastFans: false,  
hideFourLastFans: false,  
kommunesamarbeid: true,  
kommunenommere: ["0000", "1111", "2222"],  
optBackgroundColor: 'white',  
searchSeveralMunicipalitiesAtOnce: true.
```

Hvordan oppfører pushvarsler seg på forskjellige mobiler?

Vi bruker standard metode for å sende pushvarsler, så hvordan det oppfører seg på de forskjellige mobilene styrer dessverre ikke vi

- På noen Android mobiler vises ikke hele varsel-teksten før pilen for utvidelse trykkes, se bilder under



- På IOS mobiler vises hele varsel-teksten.