

Årsmelding 2010



Org.nr. 981 357



- en Vekst  bedrift

Innhold

ET UTFORDRENDE ÅR	3
STYRET	3
VISJON, MÅL OG STRATEGI	4
Vår virksomhetsidé:.....	4
Vår visjon:	4
Våre mål:.....	5
Våre strategier:	5
ORGANISASJONSKART OG ANTALL ANSATTE	6
PRODUKTER OG TJENESTER	7
Attføringstjenester:	7
VTA (Varig tilrettelagt arbeid):.....	7
APS (Arbeidspraksis i skjermet virksomhet):	7
Resultater:.....	7
Rådgivende utvalg:	8
Produksjon og salg av varer/produkter/ tjenester:.....	8
Vaskeri:	8
Produksjon av trevarer:	9
Salg av ved:	9
Salg av strikkeprodukter, butikksalg i Seida og i Berlevåg:.....	9
Salg av servicetjenester:	10
KVALITETSFORBEDRING	10
Kompetanse:	10
Markedsføring:.....	10
Kvalitet og kvalitetssikring:	11
Avviksmeldinger:	11
Deltakerundersøkelse:	11
Klagebehandling:.....	12
VÅRE EIENDOMMER	12
EN SPENNENDE FREMTID MED MANGE UTFORDRINGER	13

Årsmelding 2010

ET UTFORDRENDE ÅR

Også 2010 ble et utfordrende år for bedriften med høy aktivitetsnivå på de fleste områder.

Attføringmessig ble 2010 et år på noenlunde samme nivå som tidligere år, mens etterspørselen etter våre produkter og tjenester økte sterkt. Økningen har medført stor aktivitetsnivå som har gitt seg utslag i økning i omsetning.

Arbeidet med å utvikle virksomheten med sikte på sertifisering etter kvalitetssystemet **eQuass** – European Quality Assurance for Sosial Service – startet opp våren 2009. Utviklings- og implementeringsarbeid i virksomheten har pågått i hele 2010. Bedriften gav i november beskjed om at vi var klar for revisjon og sertifisering. På grunn av kapasitetsproblemer før jul for de som skulle gjennomføre sertifiseringen, ble revisjon utført 27. og 28. januar 2011. I begynnelsen av februar 2011 fikk bedriften beskjed fra Brussel om at bedriften var Equass-sertifisert.

STYRET

På generalforsamlingen i mai ble følgende styre gjenvalgt:

Styreleder:	Jon Arild Aslaksen
Styremedlemmer:	Randi Tennefoss
	Else M Ballo
	Åse Winsents
	Alf Kollstrøm (Ansattes repr.)



Stående fra venstre Eilif Basso (daglig leder), Åse Winsents, Else M. Ballo og Jon Arild Aslaksen (styreleder). Sittende Randi Tennefoss. Alf Kollstrøm ikke til stede da bildet ble tatt. (Foto: Erna Fjell Dahl)

VISJON, MÅL OG STRATEGI

Styret og ledelsen har utarbeidet strategidokument som skal være bedriftens veiviser i årene som kommer, både i det daglige operative arbeidet og i det mer langsiktige forbedrings- og utviklingsarbeidet. Strategidokumentet vil bli oppdatert årlig. Nedenfor følger noe av innholdet i strategidokumentet:

Vår virksomhetsidé:

Tana Arbeidsservice A/S ser på attføring som sitt viktigste forretningsområde. Bedriften skal gjennom arbeidstilbud bidra til avklaring av arbeidsevne og yrkesmessige forutsetninger hos den enkelte.

Bedriften skal være en troverdig og solid samarbeidspartner for NAV og andre aktører og kunder:

- ved å være leverandør av attføringstiltak med god kvalitet
- ved å tilby næringslivet og kunder varer og tjenester på ordinære forretningsmessige vilkår
- ved å ha høy formidling til ordinært arbeid
- ved at deltagelse ved bedriften både er og oppleves som utviklende

Vår visjon:

Tana Arbeidsservice A/S - på vei mot fremtiden med utvikling og vekst



Dette betyr at:

Ved å gi tillit må vi ha mot til å prøve og feile
Som enkeltpersoner i en organisasjon må vi respektere at andre har ulike meninger
For å være troverdig må vi levere slik som det forventes av oss
Gjennom å utvise raushet må vi dele kunnskap og erfaringer med andre

Våre mål:

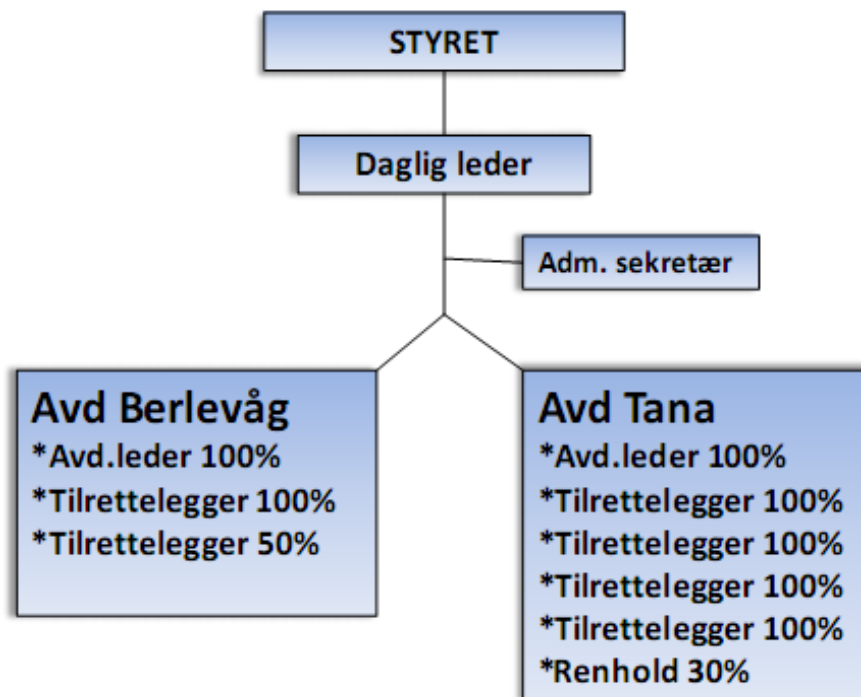
Økonomisk resultat over tid:	4% av totale driftsinntekter
Innsøking:	100% utnyttelse av plassene
Attføring:	50% til aktive tiltak (jobb, utdanning m.v.
Bruker, kunde og medarbeidertilfredshet	75% ifølge undersøkelse
Kvalitet:	a) eQuass sertifisering i løpet av 2010. Resertifisering i løpet av 2012 (gjelder Attføringsarbeidet) b) Utarbeide kvalitetsmål på de fleste ledd i bedriften.
Kompetanseutvikling:	Fortsette bedriftsintern kompetanseutviklingsprogram for alle ansatte

Våre strategier:

Visjonen, virksomhetsideen, verdiene og målene danner basis for følgende strategier:

eQuass skal være plattform for alt utviklingsarbeid
Realistisk og produktiv arbeidsmiljø
Variert arbeidstilbud
Arbeidsledere med veilederkompetanse
Attraktive produkter med god kvalitet og design
Balansert kundestruktur
Optimale markedspriser
Kvalitets og forbedringskultur
Allianser, samarbeidsavtaler og nettverk
Kreativitet og skaperkraft
Gjennomføre kompetanseutvikling i partnerskap med andre attføringsbedrifter i regionen.

ORGANISASJONSKART OG ANSATTE



Antall ordinære ansatte utgjør i alt 9,8 årsverk fordelt på 11 personer. I Berlevåg er det 2,5 årsverk mens det i Tana er 7,3 årsverk. Av nevnte tall er 2,8 årsverk kvinner.

I tillegg til de ordinært ansatte har vi 16 godkjente VTA plasser. Disse regnes som fast ansatt i bedriften.

PRODUKTER OG TJENESTER

Attføringstjenester:

Tana Arbeidsservice har 32 plasser fordelt på tiltakene VTA og APS. Plassene har stort sett vært brukt fleksibelt mellom de to avdelingene vi har, i henholdsvis Berlevåg og Tana. Vi er hele tiden opptatt med å forbedre kvaliteten på arbeidet vi gjør. Vi har utarbeidet brukertilbakemeldingsskjema som skal brukes av tiltaksdeltakerne som er inne hos oss. Gjennom samtale og bruk av skjemaet vil tiltaksdeltaker få anledning til å gi tilbakemelding på hvordan de har opplevd perioden i tiltaket. Tilbakemeldingene vil bli behandlet internt hos oss for å forbedre det arbeidet vi gjør.

VTA (Varig tilrettelagt arbeid):

Virksomheten omfatter 16 tiltaksplasser og sysselsetter arbeidstakere med trygd. Alle plassene har vært belagt gjennom hele året, i tillegg til at vi har hatt 2 -3 personer inne uten godkjent plass. Det er gjort avtale med Tana kommune om kjøp av ca halv plass, og som kan brukes fleksibelt av kommunen for personer som ønsker et arbeidstilbud med noen timer i uka. Avtalen vil innebære at mange vil kunne få et tilpasset arbeidstilbud uten å måtte vente på ledig ordinær plass. Deltakerne som er inne på tiltaket har et bredt spekter av diagnoser, fra psykiatri til psykisk utviklingshemninger, noe som medfører at restarbeidsevnen er varierende.

Kvalitetssikringen av attføringsarbeidet følger regelverket for VTA.

APS (Arbeidspraksis i skjermet virksomhet):

APS har 15 tiltaksplasser som har vært brukt fleksibelt mellom våre to avdelinger, hhv i Tana og Berlevåg. Gjennomsnittlig har det i 2010 vært flere inne på tiltaket i Berlevåg enn i Tana. Tiltaksdeltakerne kan være inne på tiltaket i inntil 10 måneder, men perioden kan forlenges utover de 10 månedene.

Resultater:

På VTA tiltaket har vi gjennom hele året hatt 3 personer flere inne enn de 16 godkjente plassene.

På APS tiltaket har over 60% av de som har vært inne på tiltaket i 2010 vært kvinner. Dette er en del flere enn forrige år da kvinneandelen utgjorde ca 50 %.

For de som sluttet i løpet av 2010 var deltakerperioden for de fleste fra 1 – 10 mnd. 60 % av disse var i aldersgruppe over 40 år.

Av de 8 som i løpet av 2010 ble utskrevet fra APS tiltaket gikk 5 ut i ordinært arbeid, mens 3 gikk ut med uføretrygd. I forhold til avtalen med NAV hvor målet og resultatkravet for 2010 var at 60% av deltakerne skulle over i andre tiltak eller ordinært arbeid, er resultatet vårt noe bedre. **I prosent utgjør andelen av de som gikk ut i aktive tiltak 62,5%.**

Rådgivende utvalg:

Rådgivende utvalg (RU) er et samarbeidsforum mellom NAV, kommunens helse-og sosialtjenester og Tana Arbeidsservice. Av praktiske årsaker har vi utvalg både i Tana og Berlevåg. Utvalgene skal koordinere tjenester og samarbeide om hver enkelt tiltaksansatt for å sikre så god oppfølging som mulig fra alle parter. Utvalgene har i 2010 vært sammensatt slik:

Tana:

Legetjenesten i Tana
NAV Tana
Tana Arb.service

Berlevåg:

Legetjenesten i Berlevåg
NAV
Tana Arb.service

Utvalget er felles for tiltakene Varig tilrettelagt arbeid (VTA) og Arbeidspraksis i skjermet virksomhet (APS). Faste saker på møtene er inntak/oppstart på tiltak, oppfølging, tilrettelegging, trening og personlig utvikling på tiltaket, samt avslutning på tiltaket og overganger til arbeid, andre tiltak eller behandling/rehabilitering. På møtene forelegges status og utnyttelsesgrad av tiltakene, samt gjennomgang av ledige plasser eller ventelister.

Produksjon og salg av varer/produkter/ tjenester:

Bedriften har de siste årene opplevd en meget sterk etterspørsel av både varer og tjenester som vi produserer og selger. Dette har medført at våre salgsinntekter i løpet av de siste 4- 5 årene er firedoblet. Her har særlig etableringen av vaskeriet og butikkutsalg i Seida medvirket sterkt til det. Men vi opplever at også salg av treprodukter og ved har økt betydelig.

Vaskeri:



Ved vårt vaskeri som er lokalisert i våre lokaler i Seida, utførte vi i 2010 vask for offentlige institusjoner, bedrifter og privatpersoner. Våre kunder kommer primært fra Tana, men en del oppdrag kommer også fra Berlevåg. Innlevering skjer ved avdelingen i Berlevåg. I tillegg til vask utfører vaskeriet også impregnering av telt, lavvoer mv. I de tilfeller der det er behov for reparasjoner av slike produkter så utføres dette i Berlevåg.

Vaskeriet er viktig for bedriften ved at den gir større bredde i muligheten for arbeidsutprøving. I tillegg har det vist seg at selv våre svakeste brukere kan ta del i arbeidet på vaskeriet.

Produksjon av trevarer:



(Foto: O. Johansen)



Produksjonen har foregått både i Seida og i Berlevåg. Etterspørselen etter våre produkter har vært stor i 2010, både når det gjelder mindre og større produkter.

I forhold til tidligere år produserer vi nå mindre av små treprodukter, mens

etterspørselen etter spesialprodukter og større produkter som vi produserer er økt sterkt.

Vårt ønske er at vi kan få jevn etterspørsel av produkter hvor produksjonen kan være rutinepreget, slik at selv våre svakeste brukere med tilrettelegging og veiledning kan ta del i produksjonen.

Materialene vi bruker i produksjonen blir importert fra Nordvest Russland. En liten andel av det vi importerer blir solgt til kunder som ønsker å kjøpe.

Salg av ved:

Også i 2010 har vi importert ved fra Russland i både sekker og i kasser på 1,4 m³. Veden som kommer i kasser er pakket hos oss i 60 og 40 liters sekker. På grunn av meget god kvalitet på veden har salget siden vi startet med salg for 4 år siden økt for hvert år. Vi regner med å øke salget ytterligere i 2011.

Salg av strikkeprodukter, butikksalg i Seida og i Berlevåg:

Alt av strikke- og sømproduksjon foregår ved avdelingen i Berlevåg. På enkelte produkter opplever vi jevn etterspørsel gjennom hele året.

I Berlevåg selger vi både egenproduserte og innkjøpte varer fra salgsbua som vi har plassert i sentrum. Salgsbua betjenes stort sett av en av våre VTA ansatt.



Butikken i Tana har siden etableringen for to år siden vært en positiv tilvekst, og vi har gjennom året hatt jevnt og brukbart salg. Særlig før jul har besøket vært meget godt. (Foto: O. Johansen)

Salg av servicetjenester:

Både i Berlevåg og Tana har vi i løpet av året utført ulike serviceoppdrag. Oppdragene omfatter både plenklipping, rydding, flytteoppdrag, oppussing, sykkelmontering for G-sport mv.



(Foto: O. Johansen)

KVALITETSFORBEDRING

Kompetanse:

De ansatte i Tana Arbeidsservice A/S har variert utdanning og yrkeserfaring. I tillegg har noen fagbrev innenfor ulike fagområder, samt at de fleste har gjennomført ulike kompetansegivende kurs som har relevans for bedriften. Tidligere gjennomførte vår bedrift sammen med Varanger Asvo og Båtsfjord Service i alt fire samlinger for alle ansatte, og hvor det ble gitt opplæring i rus, psykiatri, veiledning mv. Opplæringen ble ikke videreført i 2010 da arbeidet med eQuass har vært prioritert.

I 2010 har det vært gjennomført 3 samlinger knyttet til opplæring i eQuass med 4 deltagere på det meste fra vår bedrift. I tillegg har to ansatte deltatt på kurs/seminar som har hatt relevans for attføringsarbeidet.

I 2010 har en av våre ansatte hatt permisjon stor del av året for å ta vernepleieutdanning i regi av Høgskolen i Harstad.

Samlet er det i bedriften i 2010 brukt 90 dager på utdanning/opplæring som bidrar til å utvikle kompetansen i levering av attføringstjenester.

Markedsføring:

Bedriften har fått utarbeidet brosjyremateriell for bedriften. Den ene gjelder presentasjon av vaskeriet, mens den andre presenterer bedriften og produkter vi tilbyr. Begge brosjyrene er sendt alle husstandene i Berlevåg og Tana. I tillegg har vi utarbeidet brosjyrer som

presenterer tiltakene VTA og APS. Disse er tilpasset NAV sitt behov for å gi generell informasjon om tiltakene til aktuelle deltakere. Brosjyrene ble tatt i bruk i 2010.

I 2009 fikk lagd ny forbedret hjemmeside hvor våre produkter og tjenester blir presentert. Som følge av hjemmesiden har vi i en viss utstrekning mottatt en del bestillinger på varer fra hele landet

Kvalitet og kvalitetssikring:

Produkter og tjenester:

Vi har også i 2010 lagt vekt på at produkter som vi lager og selger skal framstå med god kvalitet og design, samt at våre kunder skal være fornøyd med det vi leverer.

Kvalitetssikring av attføringstjenester: -EQUASS

Innen 31.12.2011 må alle godkjente tiltaksarrangører innen skjermet sektor ha på plass et kvalitetssikringssystem med ekstern revisjon. Dette framkommer i de nye godkjenningsreglene fra Arbeids- og velferdsdirektoratet. Kvalitetssikringssystemet EQUASS som er tatt i bruk skal kvalitetssikre det som skjer med menneskene i bedriften, uavhengig av hva slags produksjon den har. Systemet skal hjelpe bedriftene med å sikre og dokumentere kvaliteten på det faglige arbeidet de utfører. EQUASS er et europeisk system for kvalitetssikring av velferdstjenester med ekstern godkjenning.

Eksterne revisorer gjennomførte revisjon i bedriften i slutten av januar, og i begynnelsen av februar 2011 fikk Tana Arbeidsservice as' tilbakemelding om at bedriften var Equass-sertifisert.

Avviksmeldinger:

Det er i 2010 ikke kommet inn noen avviksmeldinger.

Deltakerundersøkelse:

I attføringstiltakene er det innført et system som går på å få tilbakemeldinger fra alle som avslutter en tiltaksperiode. Tilbakemeldingene gis både på en poengskala og med konkret skriftlig tilbakemelding på hvordan en har opplevd å være i tiltaket. Resultatet av undersøkelsen blir benyttet i vårt arbeid med kvalitet og kontinuerlig forbedring. På denne måten vil vi få et godt grunnlag for å forbedre vårt attføringsprodukt ytterligere i tråd med ønsker og innspill fra deltakerne.

Klagebehandling:

Vi etablerte på slutten av 2009 skriftlig rutiner for behandling av klager. I 2010 har vi mottatt og behandlet en klage:

Klagetype:

Muntlig klage fra VTA ansatt på oppholdet

Behandling:

Behandlet på møte med arbeidslederne og korrigerende tiltak iverksatt.

VÅRE EIENDOMMER

Berlevåg:

Bygget har et areal på ca 450 m². Bygget er i sin tid bygget for et annerledes formål, men tilfredsstiller likevel det behovet vi har, selv om funksjonaliteten kunne vært bedre.. Vi har i 2010 lagt nytt tak utvendig på bygget, samt at det er gjennomført noe oppgraderinger av bygget.



Den tidligere oljebaserte fyrkjelen i bygget er koblet ut og erstattet av 4 –5 varmepumper. I tillegg til vanlig oppussing vil den største utgiften forbundet med oppgradering av bygget de nærmeste årene være utskiftning av vinduer. Bedriften eier også i Berlevåg en liten bygning på 20 – 30 m² i sentrum (Berlevåghytte) som blir brukt til utsalg av våre produkter.

Seida:

Bygningsmassen i Seida som har et areal på 980 m² ble tatt i bruk sommeren 2007 etter en omfattende oppgradering. Hele bygget ble pusset opp, nytt ventilasjonsanlegg og avsug ble montert, samt at strømtilførselen ble oppgradert. En del restarbeid har pågått helt til det siste.



Bygget ble også tilpasset slik at vi fikk plass til vaskeriet som vi fra samme tidspunkt overtok og startet opp med. Samtidig ble det oppført ny lagerhall på 380m², samt at utearealet ble utvidet og asfaltert.

I 2010 er vaskeriet utvidet, samt at vi har utvidet lagerhallen for å få mer plass til lagring av tørr ved. Selv om bygget ikke er av nyere dato er arealene funksjonelt i forhold til den drift vi har.

Driftsutgifter:

Det sier seg selv at utgiftene forbundet med å drifte to svære bygg blir betydelig i løpet av året. I 2010 utgjorde driftsutgiftene følgende:

- Elektrisitet	kr. 198.000
- Fyringsolje	” 175.000
- Kommunale avgifter	” 95.000
- Forsikring	” 28.000
	kr 496.000
	=====

EN SPENNENDE FREMTID MED MANGE UTFORDRINGER

Arbeidsmarkedet både i Berlevåg og Tana er relativt svakt innen de aller fleste sektorer. Mulighetene for formidlinger til ordinær jobb er derfor tilsvarende begrenset, også for våre deltakere. Vi er derfor et tiltak først og fremst for de med liten restarbeidsevne og størst vanskeligheter med å skaffe seg en jobb på egen hånd. Vi må derfor anta at situasjonen ikke vil endre seg noe særlig i tiden fremover med hensyn til antall formidlinger til ordinære jobber.

Krav til kvalitet, profesjonalitet og effektive prosesser i attføringsarbeidet vil øke. Vår strategi vil være å holde fast ved og bli enda bedre på det vi kan, men også tilpasse oss nye signaler og nye behov i markedet. Stikkord her vil være fleksibilitet og tilpassningsevne i forhold til nye krav og muligheter, noe som forutsetter medarbeidere som **kan og vil**. Det har vi i Tana Arbeidsservice A/S!

I løpet av 2011 vil vi ta nye grep for å sikre kvalitet, kundetilfredshet og deltakermedvirkning i vårt attføringsarbeid. Her vil eQuass angi retning og nivå på vårt utviklingsarbeid. Dette kommer til å sikre at Tana Arbeidsservice A/S vil være en god leverandør av attføringstjenester i distriktet.

Eilif Basso
Daglig leder