

Abonnements- og leveringsbetingelser for internett og kabel-TV levert av 3net AS.

1. Generelt

Disse vilkårene gjelder mellom 3net og den som er registrert som kunde (heretter kalt Kunde) for levering av tjenestene Internett og Kabel-TV.

2. Betingelser og faktureringsrutiner

Priser for tjenestene, framkommer i 3net sine til enhver tid gjeldende prislister. Denne vil være tilgjengelig på 3nets hjemmesider (www.3net.no). De oppgitte prisene inkluderer ikke installasjon av modem, nettverkskort, samt kabling og øvrig installasjon. Prisene består av etableringspriser, samt faste abonnementsavgifter. Det påløper ikke kostnader relatert til bruk, med mindre tilleggstjenester kjøpes. Etableringsavgifter faktureres ved 3nets oppkobling av tjenesten. Abonnementsavgifter faktureres forskuddsvis pr. kvartal. Abonnementsavgiften kan endres med 1 mnd. varsel.

3. Beskrivelse av tjeneste, leveranse og grensesnitt

Nødvendig modem fås hos Mikalsen Installasjon til de til enhver tid gjeldende priser. Modem forblir kundens eiendom også når abonnementsavtalen opphører. I tillegg til oppgitt modempris, påløper fraktkostnader i de tilfeller der modem sendes ut til kunden. Tjenestene leveres til et grensesnittpunkt. Med grensesnittpunkt menes tilkoblingspunktet første kontakt i et bolighus. Kabling fra dette nodepunkt og fram til kundens lokaler/datautstyr, være kundens ansvar og dekkes ikke av etableringsprisen.

4. Forutsetninger og begrensninger

Kunden må være lokalisert slik at netteier kan levere tjenesten på stedet. Installasjonsadressen må også ligge innenfor maks rekkevidde for produktet/tjenesten. Levering av internett til kunder uten avtale om KabelTV-abonnement, kan skje i de tilfeller der kunden ligger innenfor en akseptabel avstand fra tilkoblingspunkt i CATV nettet. Kostnader med oppkobling vil da belastes sluttkunde. Kunden skal i så fall gjøres oppmerksom på dette på forhånd.

Det er ikke tillatt for kunden å videreselge tjenesten. Servere kan kun settes opp for privat bruk. Kunden kan kun etablere nettverk innenfor egen husstand.

5. Oppsigelses- og bindingstid

Abonnementsavtalen løper med mindre den sies opp av en av partene. Gjensidig oppsigelsestid er 1 måned. Oppsigelse av avtalen skal skje skriftlig. Oppsigelsestiden regnes fra den 1. i måneden etter at skriftlig oppsigelse er mottatt.

6. Angrerett

Kunden har rett til å gå fra avtalen uten å oppgi grunn, innen 14 dager etter at 3net har oppfylt sin opplysningsplikt i henhold til angrerettloven. Dette forutsetter at kunden har bestilt/kjøpt tjenesten utenfor fast forretningssted, herunder aktivt telefonsalg, eller via internett.

Kunden plikter å gi 3net umiddelbar tilbakemelding dersom angreretten skal benyttes.

7. Mislighold, manglende betaling og kontraktsbrudd

Ved manglende betaling vil aksessen bli automatisk stengt 7 dager etter utsendelse av 1. purring. Ved gjenåpning av tjenesten vil kunden bli belastet et gebyr i henhold til gjeldende prislister. Ved mislighold av kontraktens betingelser forbeholder 3net seg retten til å si opp kontrakten med øyeblikkelig virkning, samt kreve kunden for leie i oppsigelsestiden og/eller en eventuell bindingstid. Som mislighold regnes blant annet manglende betaling for avtalte tjenester eller misbruk av denne.

8. 3nets Garantier

3net garanterer en oppetid på sambandet på min. 99% regnet på årsbasis, samt en båndbredde på min. 80% av det som er spesifisert i tjenesten. 3net er ikke ansvarlig for feil eller mangler relatert til produkter og tjenester som leveres av andre program og tjenesteleverandører.

9. Forbehold

3net tar forbehold om uforutsette tekniske hindringer som kan føre til at tjenesten ikke kan leveres på den ønskede adresse. Tjenestene kan falle bort i perioder der det foregår vedlikehold på kabelnettet.

Sist revidert 01.03.2009.

