

**BESTILLINGSSKJEMA FOR FIBER  
HOS  
HEMNES KOMMUNE OG HATTFJELLDAL KOMMUNE.**

**Type tilkobling:**

Prisene forutsetter at eiendommen er nærmere enn 200 meter fra den eksisterende plasseringen av stamfiberen. At huseier selv foretar legging av slange og besørger grunnen tilbakestillt til samme tilstand som før gravingen.

Hvis eiendommen ligger lenger enn 200 m. fra koblingspunkt beregnes reelle kostnader til 15,- kr pr. m over 200 m.

Priser i prosjektperioden:

Prosjektpris: kr 3600,- eks mva    Kr 4500 inkl mva

Bedriftspris : kr 15 000,- eks mva

.....

Bedrift/Navn: \_\_\_\_\_  
Kontaktperson: \_\_\_\_\_  
Person/Org nr: \_\_\_\_\_  
Postnr/Sted: \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
Eiendomsnavn (GnrBnr): \_\_\_\_\_

Fakturaadresse (hvis annen enn over)

Navn: \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_  
Postnr/Sted: \_\_\_\_\_

Andre eiere i husstanden.

Navn: \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_  
Postnr/Sted: \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_  
Postnr/Sted: \_\_\_\_\_

Stedfortreder?    Ja     Nej

Navn: \_\_\_\_\_  
Adresse: \_\_\_\_\_  
Postnr/Sted: \_\_\_\_\_

Jag har lest og godkjent de **generelle vilkårene** for oppkobling mot Villmarksnett.

Dato: .....

Underskrift: .....

## **GENERELLE VILKÅR for tilkobling til Villmarksnett**

### **1. Generelt**

**1.1** Disse generelle vilkår regulerer kontrakten mellom kunden (kunde) og Villmarksnett for tilkobling og bruk av bredbåndsnettet som Hattfjelldal og Hemnes kommune skal levere.

**1.2** Hattfjelldal og Hemnes Kommune gir tilkoblingsmuligheter til Villmarksnett eget nettverk. Tjenester som for eksempel telefoni, Internett-funksjoner, TV, video, spill osv er levert av innholdsleverandører som har sluttet seg til nettverket. For slike tjenester, må kunde signere en egen avtale med innholdsleverandør.

**1.3** Som Kunde betraktes enhver fysisk eller juridisk person som har bestilt og fått tilkobling til nettverket og som er akseptert av Hattfjelldal og Hemnes kommune.

### **2. Avgifter og betaling**

Hattfjelldal og Hemnes kommune bestemmer til enhver tid gjeldende priser. For allerede inngåtte kontrakter skal prisendring varsles 3 mnd. før endring. Prisendringer som følge av pålagte skatter/avgifter kan implementeres uten forvarsel.

**2.1** Tilkoblingsavgiften mot Villmarksnett faktureres av Hattfjelldal og Hemnes kommune.

**2.2** Med mindre annet er avtalt belastes både nettverkstjeneste og innholdstjenester på kundens faktura fra innholdsleverandøren.

**2.3** Betaling skal skje senest på forfallsdato angitt på fakturaen.

**2.4** Dersom betaling ikke skjer i rett tid, er leverandøren berettiget til, i tillegg til fakturabeløpet, å kreve morarente fra forfallsdag angitt på fakturaen og refusjon av kostnader forbundet med forsinkelsen. Dette inkluderer også kostnadene av skriftlige påminnelser og kostnader for håndheving av betaling eller andre forpliktelser.

**2.5** Hvis Hattfjelldal og Hemnes kommune har rimelig grunn til å frykte at kunden ikke vil oppfylle sine betalingsforpliktelser, har kommunene rett til å be om akseptabel sikkerhet eller forhåndsbetaling for fortsatt tilgang og nettilkobling.

**2.6** Hvis kunden ikke overholder sine forpliktelser etter avtalen, kan kommunen koble fra kundens tilknytning til nettet. Frakobling kan også gjøres hvis Kunden ikke ivaretar sine forpliktelser overfor innholdsleverandøren som leverer til kunden over nettet.

Ny tilkobling kan først skje når kunden har oppfylt alle sine forpliktelser etter kontrakten og kompensasjon for kommunens og leverandøren kostnader, foranlediget av handlingen av å koble fra og koble til er betalt. Hvis frakoblingen skyldes manglende betaling, kan kommunen kreve sikkerhet for fortsatt levering.

### **3. Ansvarsbegrensning, Force Majeure**

**3.1** Dersom Hattfjelldal og Hemnes kommune er forhindret eller det er vesentlig vanskeliggjort å få oppfylt sine forpliktelser og dette skyldes forhold utenfor kommunenes kontroll, og som han ikke med rimelighet kunne ha unngått eller forutsett, eller kommunenes underleverandør er forhindret fra å utføre på grunn av slike omstendigheter, kan ikke kommunene ansvarliggjøres.

Slike omstendigheter kan for eksempel være arbeidskonflikt, lynnedslag, krig, innbrudd, omfattende hærverk, ordre, ekstremvær, forstyrrelser i offentlig transport eller annen hendelse av eksepsjonell karakter.

**3.2** Hattfjelldal og Hemnes kommune er ikke ansvarlig for ulempe, skade eller forstyrrelser forårsaket til tredjepart.

**3.3** Erstatning ubetales ikke for følgeskader som tapt fortjeneste, tap av produksjon, hindringer fra å oppfylle forpliktelser overfor tredjemann eller bortfall av nettet.

Det må i oppstartsperioden påregnes mer nedetid enn ”normalt”.

### **4. Kundens lokaler og bruk**

Grensen mellom Villmarksnett og kunde er utvendig fibersentral.

**4.1** Kunden er ansvarlig for innvendig sentral og eventuelt router som er montert i kundens eiendom.

**4.2** Kunden må ikke koble utstyr til nettverket, som kan forårsake skade eller avbrudd for andre som er koblet til nettverket.

**4.3** Kunden kan ikke bruke Internett-tilkobling for andre formål enn avtalt med netteiere. Kunder kan for eksempel ikke fortsette å levere bredbåndstjenester til andre uten skriftlig samtykke fra Villmarksnett.

### **5. Servicetilbudet**

**5.1** Hattfjelldal og Hemnes kommune gir ikke feilmeldingsservice for feil i Villmarksnett . Feil skal registreres og meldes til innholdsleverandør.

**5.2** Dersom Hattfjelldal og Hemnes kommune mot formodning skulle bli tilkallet for feilretting, og avbrudd er forårsaket av kunden, belastes kunden de faktiske kostnadene for feilsøking, materialer og arbeidskraft. Hvis kunden varsler feil, som senere blir funnet å skyldes Kundens anlegg eller Kundens feilaktig bruk, belaste kunden de faktiske kostnadene for feilsøking, materialer og arbeidskraft.

Skulle det vise seg fiberkabelen som er nedlagt av kommunene er feilaktig nedlagt eller ligger for grunt (min 70cm i hovedtrase) ligger ansvaret hos Hattfjelldal og Hemnes kommune.

### **6. Gyldighet**

Disse betingelsene gjelder dato for vedtak i kommunestyret og inntil videre. Kontraktvilkårene kan endres tre måneder etter at kunden informeres på forhånd.

### **7. Tvist**

Tvister om forståelsen av disse forholdene og tilhørende avtaler skal fastsettes i samsvar med norsk lov og av norske domstoler. Alstahaug tingrett skal være første instans.