

## Bidrag fra arbeidsgruppen med tema sosiale tjenester og flyktninger.

NAV, sosiale tjenester , flyktninger	
Leder	Reidun Karlsen, Gjøvik
Medlemmer	Walter Draget, Søndre Land Hilmar Haraldsson og med tillegg av Ann Kristin Enger, Østre Toten Monica Skjellen-Larsen, Vestre Toten
Møter	Arbeidsgruppa har hatt et fysisk møte 09.12.15. Deretter innspill på e-post.

**Mandat til gruppen:** Med utgangspunkt i SWOT-analysen for regionen skal arbeidsgruppen utrede hvordan tjenesten vil bli i en sammenslått kommune.

**Forutsetninger:** På bakgrunn av at sosiale tjenester er en del av minimumsløsningen som SKAL ligge i NAV kontorene, valgte arbeidsgruppen å se denne tjenesten i sammenheng med NAVs øvrige tjenester, både kommunale og statlige. Tjenester til flyktninger ligger pr.dd i NAV kontorene i Gjøvik, Vestre Toten og Søndre Land. I Østre Toten er tjenester til flyktninger sammen med voksenopplæringen som egen enhet. Sett i lys av pågående diskusjoner sentralt i NAV vedrørende hvilke tjenester som bør ligge i NAV og hvilke som bør ligge utenfor NAV, valgte vi å se på flykningstjenesten uavhengig av organisatorisk plassering. En annen viktig forutsetning som legges til grunn er at det fortsatt skal bosettes flyktninger i hele «sammenslått» kommune.

### Tjenester til flyktninger.

Omfatter:

- Bosetting, samarbeid med UDI og IMDi, samarbeid med boligstiftelse og private utleiere
- Integrasjon i kultur og familieliv, samarbeid med frivillige lag og foreninger
- Boveiledning og oppfølging av de som ikke deltar i Introduksjonsprogram
- Introduksjonsloven / -program, inkl. opplæring i norsk og samfunnsfag
- Språkpraksisplasser, samarbeid med næringslivet i regionen. Videreutvikle arbeidsplasser for praktisk norskopplæring.
- Ekstratilskudd og økonomiforvaltning knyttet til integreringstilskudd.

#### •Struktur

Arbeidsgruppa ser for seg at det i en sammenslått kommune vil være ønskelig med en tjeneste, som har en hovedbase i et større «Intro-senter». Dette er en organisatorisk enhet med totalansvaret, men det vil være behov for enkelte lokale tjenester i fysisk nærhet til flyktingene. De tjenester som det er behov for å ha lokal plassering av, er de tjenester flyktingene har behov for den første tida. Dette dreier seg om den tidlige veiledning, opplæring og basis norskundervisning. Etter hvert som flyktingen lærer mer språk, og opparbeider seg kunnskap om samfunnet vil han/hun kunne være mer mobil for å få individuelt tilpasset opplæring i skole eller bedrift for å kvalifisere seg til utdanning og arbeid. Storkommunen ses som en bo- og arbeidsmarkedsregion for alle innbyggere.

#### •Kvalitet

Et større fagmiljø vil gi økt mulighet for å spesialisere de ulike «fasene» i Introduksjonsprogrammet. Det vil være mulig å ha ulike deler fysisk plassert i ulike deler av kommunen, bla basert på lokalt næringsliv. Større antall flyktninger gjør det enklere å lage gruppebaserte tiltak, som likevel tar hensyn til individenes behov. Større fagmiljøer fremmer kompetanse innen både bosetting, integrering, introduksjonsprogram, samarbeid med næringsliv etc. Det vil også gi større fleksibilitet i

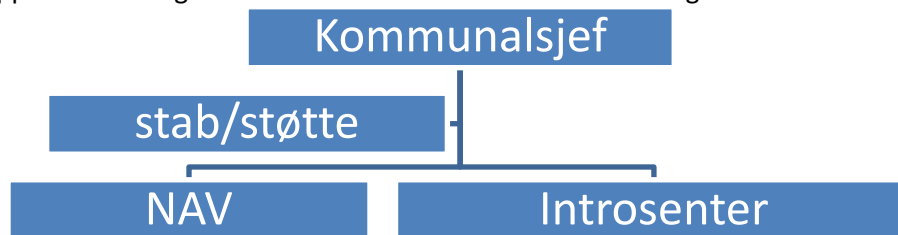
perioder med stor arbeidsbelastning, og gir større muligheter for kvalitet og tjenesteutvikling, innovasjon, økt samhandling med øvrige kompetansemiljøer, deltakelse i forskning og prosjekter med ekstern finansiering.

- Myndighetsutøvelse

En stor kommune vil sikre lik informasjon og mer helhetlig tilnærming til innbyggere og deres sak, uavhengig av bosted. Det vil på bakgrunn av større fagmiljø, og bredere tjenestespekter være flere muligheter å spille på i de komplekse sakene. Dette kan gi økt fleksibilitet og rom for å iverksette politiske føringer på nye måter. Spisskompetansen kan bidra til økt tjenestekvalitet og økt rettssikkerhet for innbyggerne. Mer attraktivt å søke seg til fagmiljøene.

- Administrasjon

Arbeidsgruppen ser for seg at det i en sammenslått kommune kan organiseres slik:



Større og sammenslåtte enheter vil gi en effektiviseringsgevinst knyttet til økonomioppfølging, personal, kompetanse/opplæring, fagsystemer/IKT, planer/rapporter, søknader/tilskudd etc.

- Særskilte forhold

Bruken/administreringen av integreringstilskuddet må utredes. Dette håndteres ulikt i de 4 kommunene.

Ved etablering av Introsenter må grunnskoleopplæring til voksne legges til en annen enhet. Det vil trolig ikke være hensiktsmessig å legge opplæring til voksne etter Opplæringslova inn i et Introsenter.

### Sosiale tjenester i NAV.

Hvilke kommunale oppgaver som er lagt inn i NAV kontorene i regionen er pr.dd ulikt. Det må i en sammenslått kommune vurderes hvilke tjenester, utover minimumsløsningen, som skal legges i NAV og hvilke som skal holdes utenfor.

- Struktur

Arbeidsgruppen ser for seg at det er en organisatorisk enhet som er NAV kontoret i den sammenslåtte kommunen. Det vil likevel kunne være flere fysiske lokasjoner, men uten alt tjenesteinnhold. Disse lokasjonene må være åpne for publikum på bestemte tidspunkter for å kunne gi enkelte tjenester fysisk nær der innbyggerne bor. De ulike lokasjonene kan være ansvarlige for ulike deler av tjenestene. F.eks kan et kontor ha kompetanse og ansvar for oppfølging av sykmeldte, et annet kan håndtere gjeldsrådgivning og økonomisk veiledning, mens et tredje kan være spesialisert på arbeid med ungdom osv. En slik «samling» av fagkompetanse vil gi økt spesialisering og mindre sårbarhet ved fravær av ulike slag. Det sikrer også lik behandling i like tilfeller, økt rettssikkerhet, uavhengig av bosted.

De forhold som er omtalt knyttet til kvalitet, fagmiljøer, myndighetsutøvelse og administrasjon under tjenester til flyktninger, vurderes tilsvarende på området sosiale tjenester i NAV.