



Bestillingsskjema

Navn		Fødselsdato	
Adresse		Telefon	
Postnr/sted		E-post	

1 års bindingstid på samtlige produkter.

Kabeltilknytning

	Pris	Kryss av
Etablering bolig	1900,-	
Etablering i eksisterende anlegg	625,-	

Internett

Internett 10 / 1 mbps	457,- pr mnd	
Internett 6 / 0,5 mbps	399,- pr mnd	
Internett 2 / 0,5 mbps	299,- pr mnd	
Modem for internett	599,-	

Get digital-tv - etableringspris 699,-

* Get Start med standard dekode	329,- pr mnd	
* Get Start med HD PVR - opptaksdekode	428,- pr mnd	
* Get Start med HD - dekode	378,- pr mnd	
Leie ekstra HD PVR-opptaksdekode	148,- pr mnd	
Leie ekstra HDi-dekode	128,- pr mnd	
Leie ekstra Get-box	49,- pr mnd	

* Etableringsavgift 699,- tilkommer

Jeg bestiller herved tjenester fra 3net og bekrefter å ha gjort meg kjent med standardvilkår for kabelnettjenester.

Dato/Sted

Underskrift

Generelle abonnementsvilkår for 3net AS - Privatkunder

Gyldig fra 1. februar 2011

1. Avtalens gyldighetsområde

Disse vilkår regulerer 3nets leveranse av tjenester over fiber og kabelnett, heretter kalt Tjenesten. Vilkårene regulerer også leie av utstyr som er nødvendig for å benytte Tjenesten til den person som er registrert som kunde, heretter kalt Kunden. 3net er salgsorganisasjonen til Ymber AS og har besøksadresse: Bjørklysvingen 3, 9152 Sørkjosen.

2. Avtaleinngåelse

Avtalen kan kun inngås av myndige privatpersoner, og er beregnet for private husholdninger. Kunden aksepterer disse vilkår ved bestilling av Tjenesten. Avtalen anses inngått når kunden har bestilt skriftlig eller elektronisk og 3net har bekreftet bestillingen per sms, e-post eller telefon. Kunden svarer for andre som gjennom Kunden gis adgang til Tjenesten. 3net kan avslå og levere Tjenesten dersom Kunden har betalingsanmerkninger, dersom andre forhold indikerer manglende betalingsevne eller vilje, eller dersom det for øvrig er saklig grunnlag for å forvente at Kunden vil misligholde avtalen på annet vis. Kunden aksepterer at påbegynnelse av leveranse kan påbegynnes umiddelbart etter at 3net har bekreftet bestillingen og før utløp av lovfestet angrefrist. 3net forutsetter at det er praktisk gjennomførbart å føre fram kabel til husstanden.

3. Angrerett

Kunden har i henhold til lov om angrerett, rett til å gå fra avtalen ved å gi melding om dette til 3net innen 14 dager etter at bestillingen er bekreftet av 3net ved å benytte angrerettsskjema. Ved bruk av angreretten faller partenes plikt til å oppfylle avtalen bort.

4. Kontaktinformasjon

Kunden er ansvarlig for å gi og oppdatere kontaktinformasjon, herunder adresse, telefon og epost. Driftsmeldinger og varsel om endringer gis til epost eller mobiltelefon (SMS) oppgitt av Kunden. Endringer av kontaktinformasjon skal opplyses til 3net kundesenter. Kunden står selv ansvarlig for gebyrer og kostnader som påløper som følge av at Kunden har oppgitt uriktig kontaktinformasjon eller ikke opplyst om endring av kontaktinformasjon.

5. Personopplysninger

Opplysninger om Kunden og Kundens bruk av tjenestene blir registrert og behandlet av 3net som en del av kundeforholdet. Utlevering av opplysninger til andre krever Kundens skriftlige samtykke, med mindre slik utlevering er pålagt med hjemmel i lov eller er ledd i betalingsinnkreving/inkasso eller regnskaps-behandlinag. 3net har taushetsplikt om Kundens bruk av abonnementet og tjenestene. Kunden har rett til innsyn i, retting og sletting av registrerte personopplysninger i samsvar med personopplysningsloven. Opplysningene lagres så lenge som det er nødvendig for å administrere kundeforholdet eller for å oppfylle lovpålagte plikter. Kunden kan reservere seg mot elektronisk markedsføring, ta i så fall kontakt med 3net kundesenter.

6. Bindingstid og betaling

Det er ett års bindingstid på samtlige produkter dersom ikke annet er avtalt. Bindingstiden gjelder fra oppkoblingsdato. Tjenesten faktureres forskuddsvis annen hver måned. Papirfaktura belastes med fakturagebyr. Ved feil på faktura skal Kunden reklamere innen rimelig tid etter at Kunden oppdaget feilen. 3net vil kreve purregebyr på fakturaer som ikke betales innen frist i henhold til inkassolovens regler.

7. Frysing av abonnement

Kunden kan fryse abonnementet to ganger i løpet av et kalenderår, minimum 3 måneder frysing. Betingselsene for å fryse, er at alle tjenester må fryses. Det må heller ikke være noen forfalte fakturaer. Har du abonnement i avtaleperiode, vil avtaleperioden forskyves i tilsvarende lengde som abonnementet fryses. Det er ikke mulig å fryse analog-tv.

8. Leveranse

3net/Ymber er ansvarlig for levering frem til net-termineringspunktet, fibersentralen/ antenneuttak i boligen. Innvendig kabling, er kundens eget ansvar. Kunden har selv ansvar for eventuell graving/boring. Dette kan bestilles hos 3net mot et tillegg i prisen.

9. Utstyr

Fibersentral, tv-dekoder og tilhørende utstyr er 3nets eiendom og skal behandles varsomt. Fibersentral skal ikke flyttes på eller tas ned fra vegg. Ved behov for dette ber vi deg kontakt 3net. Tv-dekoder følger abonnementet og skal leveres inn i god stand ved oppsigelse av abonnement. Ved skade på utstyr vil kunden bli belastet i henhold til gjeldende priser. Trådløse ruter er ikke 3nets eiendom.

10. Support

3net yter kundeservice/support hovedsakelig via e-post og telefon. I spesielle tilfeller gis support i form av oppmøte av tekniker eller montør. 3net er ikke ansvarlig for tapt arbeidsfortjeneste eller andre tap som følger av at Kunden eller dennes representant benytter 3nets kundeservice, produkter eller tjenester. 3net support omfatter ikke feilretting/feilsøking av pc eller annet tilleggsutstyr som Kunde har tilkoblet. Ved feilsøking på slikt utstyr vil Kunden bli fakturert. Dersom feil skyldes Kundens eget utstyr/bruk eller uaktsomhet vil Kunden bli fakturert for dette i henhold til medgått tid og materiell. Reparasjon av 3nets utstyr må bare utføres av 3net.

11. Vedlikehold

3net har rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer i Tjenesten som anses som nødvendige av tekniske, sikkerhetsmessige, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker. 3net er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av slike tiltak. 3net vil varsle om slike tiltak via web eller SMS i god tid og gjøre sitt ytterste for at ulempen for den enkelte blir minst mulig.

12. Endringer

3net (og 3nets leverandører) kan foreta endringer i sammensetningen av kanaler, hastigheter på internett og i vilkårene. Gjeldende vilkår og priser finnes på 3net.no. Dersom endringer i avtale-vilkårene er av en viss betydning og til ugunst for Kunden har Kunden rett til vederlagsfritt å heve avtalen iht. ekomforskriften § 1-8.

3net (og 3nets leverandører) kan foreta prisjustering i henhold til konsumprisindeks eller som følge av økt merverdiavgift uten at dette gir hevingsrett for Kunden. Krav om heving må rettes til 3nets Kundesenter innen rimelig tid.

13. Bruk av tjenesten

Kunden er ansvarlig for egen og andre personers bruk av Tjenesten dersom disse får tilgang til Tjenesten gjennom Kunden. Tjenesten og utstyret er beregnet for privat bruk og kan ikke selges, leies ut eller på annen måte overdras eller pantsettes. Det er ikke lov å bruke tjenesten til offentlig, f.eks. visning av TV. Det er ikke tillatt å gjøre fysiske eller programvaremessige inngrep i utstyret.

Kunden må ikke forsere elektroniske sperrer, låser eller koder eller på annen måte skaffe seg uberettiget tilgang til andre tjenester, opplysninger, data eller systemer som ikke er ment for Kunden. Kunden skal ikke benytte, utnytte eller spre informasjon som ikke er beregnet på Kunden eller som Kunden har skaffet seg uberettiget tilgang til. Kunden plikter å følge norsk lov ved bruk av Tjenesten.

Kunden er selv ansvarlig for at tjenester som leveres med personlige koder, herunder passord og PIN-koder ikke blir misbrukt og må endre oppsatte koder til personlige koder straks Tjenesten tas i bruk. Kunden plikter å betale for alle varer og tjenester som bestilles eller bekreftes med eller uten personlige koder. Koder skal oppbevares på forsvarlig vis slik at uvedkommende ikke får tilgang til dem.

14. Oppsigelse

Avtalen kan sies opp med en måneds oppsigelsestid gjeldende fra den første i påfølgende måned. Dersom Kunden sier opp et abonnement med bindingstid før avtaleperioden er utløpt, kan 3net kreve kompensasjon for gjenværende avtaleperiode. Ved oppsigelse av abonnement skal utstyr som eies av 3net leveres inn til 3net innen 14 dager etter at abonnementet har utløpt. Dersom utstyret ikke returneres faktureres abonnementet som vanlig. Fibersentral skal ikke nedmonteres. Det gis ingen refusjon av faste avgifter eller etableringsbeløp ved oppsigelse.

15. Klager og reklamasjon

Klager og reklamasjon på 3nets tjenester eller faktura skal rettes innen rimelig tid til 3net Kundesenter eller på www.3net.no. 3net skal gi tilbake-melding på henvendelser innen rimelig tid.

16. Mislighold

Ved forsinket betaling påløper morarenter i henhold til Lov om renter ved forsinket betaling. Ved uteblitt betaling påløper purregebyr i henhold til Inkassoloven. I tillegg kan 3net kreve dekning av omkostninger i forbindelse med utenrettslig inndrivelse av kravet i henhold til Inkassoloven og tilhørende forskrifter. Ved uteblitt eller forsinket betaling har 3net rett til å stenge Tjenesten samt kreve utstyret tilbakelevert. Tjenesten vil forbli stengt inntil betaling er registrert hos 3net. Dersom Tjenesten er stengt eller avtalen hevet som følge av manglende betaling, kan 3net avslå å tegne ny avtale med Kunden eller annet medlem av samme husstand. Dersom Tjenesten blir stengt som følge av mislighold fra Kundens side, kan 3net ilegge et gjenåpningsgebyr av Tjenesten.

17. Endring av vilkårene

3net har rett til å endre vilkårene i denne avtalen med én måneds varsel. Informasjon om vilkårsendringer vil bli gjort tilgjengelig via faktura, web, e-post og/eller brev. Kun vesentlige vilkårsendringer og endringer til Kundens ugunst vil bli meddelt Kunden. Kunden har i slike tilfeller rett til å gå fra avtalen.

18. Overdragelse

3net kan overdra denne avtalen til en annen tjenesteleverandør. 3net skal gi kunden varsel om overdragelse innen rimelig tid. 3net kan ikke nekte kunden å overdra sin avtale til medlem av samme husstand. En overdragelse kan kun nektes dersom det foreligger en saklig grunn.

19. Tvister

Avtalen er regulert av norsk rett. Tvister kan bringes inn for de alminnelige domstoler.