



Årsberetning

2010



INNLEDNING

FANS – foreningen av Norske SAS-brukere har gjennomført et godt år. Noen forandringer er gjennomført i styret grunnet sykdom og jobbskifter. Samtidig har året vært preget av utfordringer med hensyn til å skape enda større engasjement og deltagelse fra brukere – og i arbeidet med å rekruttere nye medlemsbedrifter.

STYRET

I 2009 var det flere endringer i styret, men for 2010 var det bare Solveig Øien Berg som gikk ut av styret etter flere års solid innsats. På årets generalforsamling ble følgende endringer i styret vedtatt:

- Lisbeth Laahne rykket opp fra styremedlem til styreleder.
- Alexander Severinsen fra Telenor ble valgt inn som nytt styremedlem.
- Jan Ståle Lauritzen fortsatte som nestleder.

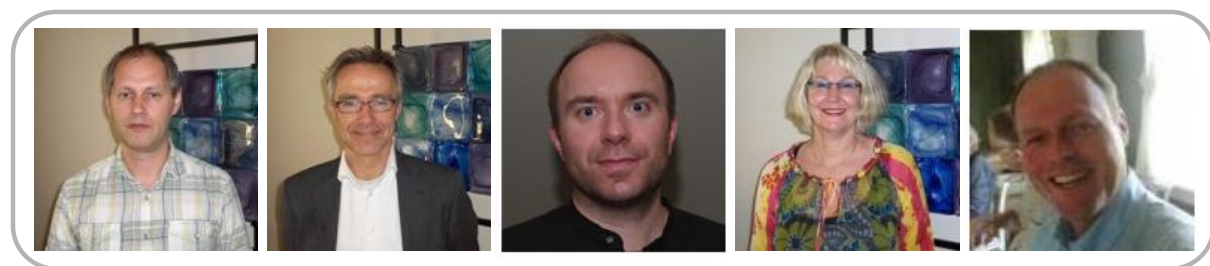
I løpet av året måtte styret endres ytterligere på grunn av sykdom og jobbskifte som medførte flytting. Lisbeth Laahne har hatt (har) permisjon fra styret frem til neste valg, og Alexander Severinsen måtte tre ut etter en altfor kort periode, dessverre.

Nye styremedlemmer ble rekruttert av det øvrige styret – og inn kom:

- Solveig Øien Berg som sporty nok kom tilbake som styrevikar frem til neste valg.
- Nils Erik Fossum fra Posten Norge.

I det seneste halvåret har styret vært: (fra venstre):

- Jan Ståle Lauritzen, Eksportutvalget for fisk - styreleder
- Tore Borge, Storebrand AS
- Nils Erik Fossum, Posten Norge AS - nestleder
- Solveig Øien Berg, KLP Forsikring
- Petter Dybvig, SAS Institute AS



I tillegg har driftspartneren Cognito ved Morten Willumsen, deltatt som administrator og referent i møtene.

Styret har gjennomført 8 møter gjennom året.

DRIFTSPARTNER

Cognito har vært representert ved Karianne Pedersen og Jon Harald Rønning, i tillegg til Morten Willumsen.

Cognitos hovedleveranser har vært:

- Nyhetsbrev: Innholdsproduksjon og distribusjon til medlemmer.
- Nettsider: Innholdsoppdateringer
- Redaksjonsmøter: Skaffe bidrag og bidragsyttere til nett og nyhetsbrev
- Brukersamlinger: Invitere og fasilitere
- Medlemshåndtering: Administrasjon og kommunikasjon
- Styremøter: Administrasjon og referater
- Aktiviteter: Initiere og gjennomføre utviklings- og pleieaktiviteter
- Prosjektledelse

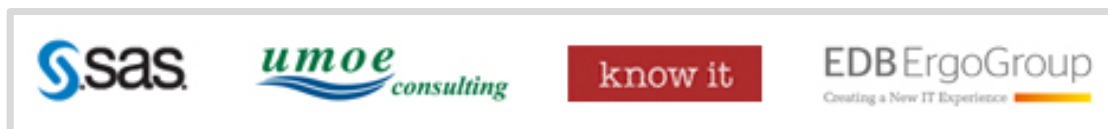
MEDLEMSBEDRIFTER

Ved utgangen av året talte FANS 25 medlemsbedrifter – opp fra 19 stk i 2009. De 25 bedriftene fordeles etter følgende definisjoner:

- 17 medlemsbedrifter med flere personer tilknyttet pr bedrift
- 5 medlemsbedrifter med ett personlig medlemskap
- 3 medlemsbedrifter med partnerstatus

Listen over medlemsbedriftene finner du som vedlegg til denne årsberetningen.

PARTNERE



SAS Institute er fadder til FANS og fungerer i praksis som hovedsponsor og økonomisk ansvarlig for brukerforeningen.

I tillegg har tre medlemsbedrifter vært definert som partnere av FANS i 2010. Partnerne har bidratt med foredragsholdere, som utstillere på SAS Forum og generelt engasjert seg med faglige innspill.

De tre partnerne har vært:

- Know IT
- ErgoGroup
- Umoe Consulting

Styret ønsker gjerne flere partnere velkommen i 2011. Formålet er å få representert bredden av SAS-brukere.


AKTIVITETER




Foreningen har gjennomført ulike aktiviteter for å engasjere, skape dialog og faglig utvikling mellom SAS-brukere. Følgende er gjennomført:

Nyhetsbrev

Totalt 6 nyhetsbrev er sendt til medlemmene med mer eller mindre faste innholdselementer. Styret vurderer flere og mer innholdsrike nyhetsbrev i 2011, og vil stimulere redaksjonsgruppen til ekstra innsats.




Foreningen av Norske SAS-brukere




Styrets refleksjoner


2010 nærmer seg avslutning og vintermørket er påtagelig. Vi lar oss ikke affisere av det, men jobber uførtrodd videre med våre prosjektplaner og -leveranser, tidspalter og budsjetter. Samtidig må vi evne å løfte blikket for å tenke på hvordan vi kan utvikle oss videre. Vi, er i betydning FANS. FANS ønsker å bidra til at du og din bedrift får faglig stimuli - og være en arena hvor du kan diskutere problemstillinger og få svar om muligheter. Styret jobber nå med å samle både partnere og medlemmer til samtaler for å diskutere hvordan FANS kan bli bedre for sine medlemmer i 2011. Vi vil senere fortelle om hva vi har kommet frem til. Og husk at du alltid er velkommen til å sende en e-post om dine tanker - eller ta kontakt med en av oss i styret. Ha en fin november!




Rapid Predictive Modeller
På forrige Brukerforum (oktober) foreleste Cathrine Pihl Næss både om "snarveien til analytiske modeller" og om nyheter i SAS Enterprise Guide 4.3. Les mer om hennes foredrag - hvor du også kan følge nye lenker hun oppgir.
[Les foredraget her >](#)



Ny nestleder i styret
På grunn av sykdom og flytting har det vært endringer i FANS-styret. Solveig Øien Berg i KLP har kommet tilbake som styremedlem frem til neste årsmøte (april 2011), og tilfører oss mye med sin erfaring og fortid i FANS. Samtidig ønsker vi velkommen til Nils Erik Fossum fra Posten Norge.
[Les om Nils Erik her >](#)




Juleølsmaking
Du varsles herved på forhånd om en ekstra sosial godbit på neste FANS Brukerforum som avholdes hos SAS Institute i Parkveien torsdag 25. november. Etter en faglig dose blir det ca 45 minutter med kåseri om øl og smaking av juleøl - både av norske og utenlandske sorter. Du får mer informasjon om dette i en egen invitasjon til Brukerforumet. Sett av ettermiddagen 25. november allerede nå!
[Meld deg på her >](#)




Her er mye hjelp å få
Vi minner om at du som sluttbruker kan få mye hjelp på COMMUNITY (nederst i venstre meny) under nettsidene til SAS kundesupport.
[Gå til sas.com >](#)

Hold oversikt over innrapporterte tekniske saker.
[Opprett en bruker her >](#)



Egentlig er jeg fornøyd
Datavarehus, databaser, dashboard, portaler, rapportverktøy, queries, analyseverktøy, bransjespesifikke løsninger. Det er her alt sammen. I SAS-systemet.
[Les mer her >](#)

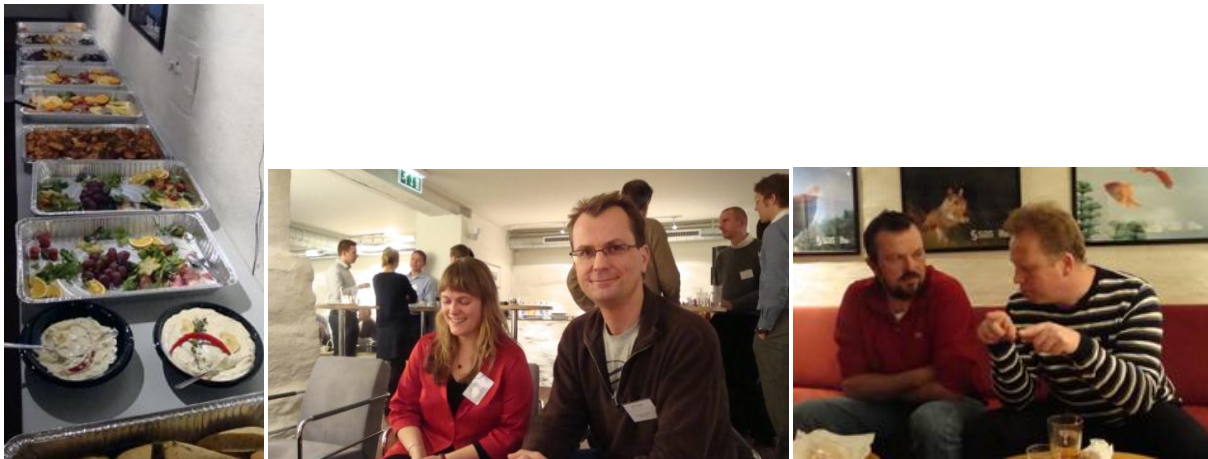


Seminar: Raskere tilgang til kunnskap og bedre resultat
Det skjer mye torsdag 25. november. FANS har sitt Brukerforum fra kl 14.00. Og samme formiddag avholdes et seminar i regi av SAS Institute. Business Analytics Insight er SAS Institute's introseminar som gir deg en bred innføring i hvordan SAS-software støtter hele prosessen "fra data til viten".
[Les mer her >](#)

Brukersamlinger

Det er avholdt 6 Brukerforum i løpet av 2010 med varierte tema. På de fleste samlingene ble det presentert kundecase i tillegg til foredrag fra Sas Institute. Deltagelsen fra medlemmene har ligget i området 25-40 personer.

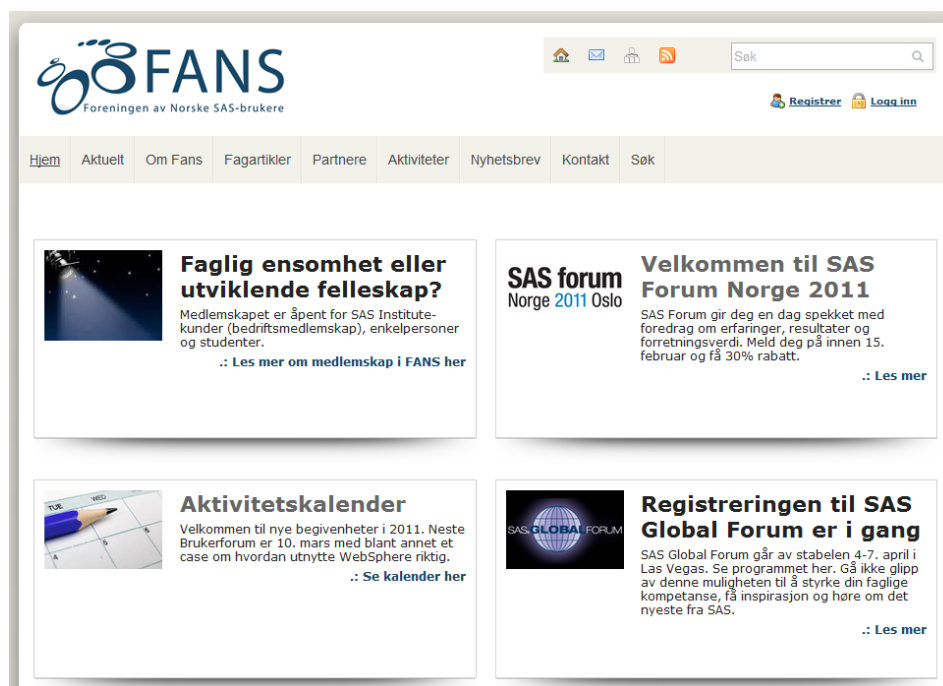
I tillegg deltok FANS aktivt på SAS Forum Norge i juni – både ved åpningen av arrangementet og med egen stand på Grand hotell. Det deltok ca. 150 personer.



Styret takker for mange gode foredrag.

Web

FANS publiserte nye websider i februar 2010. Innholdet er bedre strukturert enn tidligere. Samtidig skal det jobbes videre med forenkling av strukturer samt oppdatering av innhold som sammen forbedrer både funksjonalitet og aktualitet i web-løsningen.



The screenshot shows the FANS website homepage. At the top left is the FANS logo with the tagline 'Foreningen av Norske SAS-brukere'. To the right is a search bar and navigation links for 'Registrer' and 'Logg inn'. Below the logo is a horizontal menu with items: 'Hjem', 'Aktuelt', 'Om Fans', 'Fagartikler', 'Partnere', 'Aktiviteter', 'Nyhetsbrev', 'Kontakt', and 'Søk'. The main content area is divided into four columns:

- Column 1:** 'Faglig ensomhet eller utviklende felleskap?' with a small image of a starry sky. Text: 'Medlemskapet er åpent for SAS Institute-kunder (bedriftsmedlemskap), enkeltpersoner og studenter. [.. Les mer om medlemskap i FANS her](#)
- Column 2:** 'SAS forum Norge 2011 Oslo' with a sub-header 'Velkommen til SAS Forum Norge 2011'. Text: 'SAS Forum gir deg en dag spekket med foredrag om erfaringer, resultater og forretningsverdi. Meld deg på innen 15. februar og få 30% rabatt. [.. Les mer](#)
- Column 3:** 'Aktivitetskalender' with a small image of a calendar. Text: 'Velkommen til nye begivenheter i 2011. Neste Brukerforum er 10. mars med blant annet et case om hvordan utnytte WebSphere riktig. [.. Se kalender her](#)
- Column 4:** 'Registreringen til SAS Global Forum er i gang' with a small image of a globe. Text: 'SAS Global Forum går av stabelen 4-7. april i Las Vegas. Se programmet her. Gå ikke glipp av denne muligheten til å styrke din faglige kompetanse, få inspirasjon og høre om det nyeste fra SAS. [.. Les mer](#)

Rekruttering

Fans har hatt en gledelig økning fra 19 til 25 medlemsbedrifter. To av disse er personlig medlemskap, men felles arbeid fra Sas Institute og Fans har gitt et hyggelig resultat.

Nye aktiviteter vil være personlig rettet direkte mot få kjente relasjoner fremfor "større" utsendelser av salgsbrev/DM.

SAS Global Forum

Denne internasjonale SAS-samlingen foregikk i Seattle, og samlet ca 50 personer fra Norge. Mange av medlemsbedriftene benyttet den store fordelen i FANS som inkluderer to plasser i sin medlemskontingent.

SAS Forum Norge

SAS Forum Norge er et årlig arrangement i regi av SAS Institute. Fans var medarrangør og bidro med kvalitetssikring av programmet og deltok med stand og i gjennomføringen forøvrig. Arrangementet ble avholdt på Grand hotell i Oslo med ca 150 deltagere. Tilbakemeldingene fra deltagerne var positive.

ØKONOMI

Den økonomiske situasjonen har vært tilfredsstillende. Samtidig er styret glad for at SAS Institute fremstår som garantist og tar økonomisk ansvar for aktiviteter utover hva medlemsinntektene gir muligheter for.

Poster	Beløp
Inntekter	
Utfakturert medlemskontingent	513.125
<i>Ikke inndrevet/betalt kontingent (1 medlem)</i>	23.750
<i>Netto innbetalinger</i>	<i>489.375 inkl. mva</i>
Kostnader	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nyhetsbrev, innholdsproduksjon ▪ Web-utvikling av nye sider ▪ Web innholdsoppdateringer løpende ▪ Brukersamlinger, invitasjon/admin/deltagelse etc. ▪ Medlemshåndtering og administrasjon, løpende ▪ Prosjektledelse, løpende ▪ Drift publiseringsløsning (lisens custom publish) ▪ Oppgradering, e-postmal o.l. ▪ Rekrutteringskostnader ▪ SAS Forum Norge, utstillingsmateriell, premier etc ▪ Annet (servering m.m. på brukersamlinger) 	
<i>Sum kostnader</i>	<i>535.947 inkl. mva</i>
Sum netto underskudd	46.572 inkl. mva

Underskuddet dekkes inn i driftsåret 2011.

Årets regnskap var budsjettert i balanse, men underskuddet er en konsekvens av medlem som ikke betalte kontingenten samt ekstraordinære kostnader forbundet med ny webside og arrangementet til julemøtet.

Underskuddet dekkes inn i driftsåret 2011.

Oslo, 10.mars 2011

Sign.

Jan Ståle Lauritzen

Nils Erik Fossum

Petter Dybvig

Solveig Øien Berg

Tore Borge

VEDLEGG

- VEDLEGG 1: Liste med medlemsbedrifter

VEDLEGG 1

Totalt 25 medlemsbedrifter:

- BN Bank
- Capgemini
- Eksportutvalget for fisk
- Entercard AS
- Helse Nord RHF
- Hjemmet Mortensen AS
- IF Skadeforsikring
- Kommunal Landspensjonskasse (KLP)
- NAV - Arbeids- og velferdsdirektoratet
- Posten Norge AS
- Universitetssykehuset i Oslo (UIO)
- Sandnes Sparebank
- Sparebank1 Gruppen
- Statistisk Sentralbyrå
- Storebrand Livsforsikring AS
- Telenor Norge as
- TNS Gallup AS

Personlig i selskapet:

- Accenture
- EBS Consulting
- Riksarkivet
- SEB kort AB
- Vox

Partner:

- ErgoGroup AS
- Know IT, SAS Software Solutions AS
- Umoe Consulting AS

